

EMPRESSES

Telefonia fixa grans i mitjanes empreses

Solució de canals de veu per
a centraletes IP



1. DESCRIPCIÓ

El producte CANALS DE VEU PER A CENTRALETES IP ofereix una solució avançada per a les comunicacions de la vostra empresa, integrant-hi telefonia fixa, telefonia mòbil i accés a Internet.

Combinat amb la vostra centraleta, el producte us ofereix la màxima flexibilitat i modularitat.

L'instal·lador gestiona totes les funcionalitats i operatives de la vostra centraleta necessàries per dur a terme la vostra activitat.

2. CARACTERÍSTIQUES

SOLUCIÓ ESCALABLE I MODULAR

CANALS DE VEU PER A CENTRALETES IP us dóna accés a la xarxa de comunicació de fibra òptica. Només heu de triar:

- La quantitat de canals de veu (trucades simultànies) que necessita la vostra centraleta.
- La quantitat de números de servei¹.
- Entre un gran ventall d'abonaments de minuts.

En tot moment, podeu modificar la quantitat de canals i/o de números de servei associats a la vostra centraleta.

3. AVANTATGES

MINUTS INCLOSOS

- Tarifa plana en trucades nacionals efectuades dins de grup.
- 3.000 minuts de trucades cap a destinacions fixes nacionals fora de grup.

ABONAMENTS DE MINUTS

Podeu personalitzar la vostra solució i gaudir de tarifes avantatjoses, contractant qualsevol dels abonaments de minuts disponibles, exclusivament, per a CANALS DE VEU PER A CENTRALETES IP.

INTEGRACIÓ AMB ELS MÒBILS DE L'EMPRESA

Podeu integrar els mòbils de l'empresa a CANALS DE VEU PER A CENTRALETES IP i disposar de tarifa plana per a les trucades amb origen o destinació a una extensió mòbil del grup.

CONNECTIVITAT A INTERNET

En contractar CANALS DE VEU PER A CENTRALETES IP, podeu associar-hi qualsevol dels productes de connexió a Internet per a empresa del nostre catàleg comercial.

En cas de contractar un **Mòdul de connexió a Internet Professional**, disposeu d'unes tarifes avantatjoses.

SOLUCIÓ DEDICADA D'ACCÉS DIRECTE A PE (FIBRA DEDICADA)²

Teniu la possibilitat de connectar la vostra centraleta directament a la central d'Andorra Telecom (directa a PE). Aquesta connexió directa augmenta notablement la fiabilitat del producte, en eliminar equips intermedis com el terminal de xarxa òptica (ONT) i el terminal de línia òptica (OLT).

PRESA DE CONTACTE I LLIURAMENT DE LA SOLUCIÓ

Un gestor comercial d'Empreses d'Andorra Telecom es desplaçarà a les vostres instal·lacions per conèixer-ne les necessitats, assessorar-vos i, junts, definir la configuració més adient. D'aquesta manera, disposareu d'una solució totalment personalitzada i adaptada.

En la data acordada, Andorra Telecom instal·larà la solució d'accés a la xarxa de fibra òptica. A partir d'aquest moment, l'instal·lador configurarà la vostra centraleta i totes les funcionalitats requerides.

4. TARIFES DEL SERVEI³

Quota de connexió del servei:

	Per ubicació	De 5 fins a 14 canals	De 15 fins a 30 canals	Superior a 30 canals
Quota de connexió	209,00 €	31,35 € / canal	26,13 € / canal	20,90 € / canal

Abonament mensual per quantitat de canals de veu i números fixos:

Canals de veu simultanis	Increment de canals	Tarifa mensual per canal	Tarifa mensual per número
De 5 a 14 canals	d'1 en 1	15,68 €	1,05 €
De 15 a 30 canals	de 5 en 5	10,45 €	0,74 €
+ de 30 canals	de 10 en 10	9,41 €	0,74 €

Altres tarifes:

Canals de veu per a centraletes IP	De 5 fins a 14 canals	De 15 fins a 30 canals	Superior a 30 canals
Enviament factura resum en suport paper	1,05 €/factura		
Enviament detall comunicacions en suport paper	0,95 €/canal		
Canvi d'adreça	125,40 €	250,80 €	376,20 €

Abonament mensual per a extensions mòbils:

Abonament mensual per extensió (a més de l'abonament del pla de preus Mobiland)	
Extensió mòbil	5,23 €

Multi-ubicació:

Multi-ubicació	Abonament mensual
Multi-ubicació	31,35 €

TARIFES DE LES COMUNICACIONS DE VEU⁴

Tarifes nacionals

Per a les trucades originades des d'una extensió mòbil del grup cap a un mòbil o fix fora del grup, s'apliquen les tarifes establertes segons la tarifa Mobiland contractada.

Les trucades als números de tres xifres nacionals es facturen segons les tarifes en vigor corresponents.

Tarifes internacionals

	Destí fix/mòbil	Destí premium
Grup 1	0,32 €	0,74 €
Grup 2	0,63 €	1,89 €
Grup 3	2,09 €	3,14 €
Grup 4	6,48 €	

ABONAMENTS DE MINUTS DE VEU⁴⁵⁶

Amb CANALS DE VEU PER A CENTRALETES IP, disposeu d'un gran ventall d'abonaments de minuts de veu adaptats a diferents necessitats i amb els quals podeu reduir encara més la vostra factura.

Podeu contractar-ne fins a un de cada tipus i passar d'un abonament a un altre en funció de les vostres necessitats, sense cap tipus de compromís.

Abonaments de minuts cap a destinacions fixes nacionals

Abonament Nacional fix	Abonament mensual	Minuts inclosos
Abonament Fix 3.000	20,90 €	3.000
Abonament Fix 5000	36,58 €	5.000
Abonament Fix 10.000	73,15 €	10.000

Abonaments de minuts cap a destinacions fixes internacionals (grup 1)

Internacional Fix	Abonament mensual	Minuts inclosos
Internacional Fix 200	15,68 €	200
Internacional Fix 500	36,58 €	500
Internacional Fix 1.000	67,93 €	1.000
Internacional Fix 2.000	130,63 €	2.000
Internacional Fix 5.000	313,50 €	5.000
Internacional Fix 10.000	574,75 €	10.000

Abonaments de minuts a destinacions mòbils nacionals

Nacional Mòbil	Abonament mensual	Minuts inclosos
Andorra Mòbil 500	51,21 €	500
Andorra Mòbil 1.000	99,28 €	1.000
Andorra Mòbil 3.000	292,60 €	3.000
Andorra Mòbil 5.000	459,80 €	5.000
Andorra Mòbil 10.000	856,90 €	10.000

Abonaments de minuts cap a destinacions mòbils internacionals (grup 1)

Internacional Mòbil	Abonament mensual	Minuts inclosos
Internacional Mòbil 200	15,68 €	200
Internacional Mòbil 500	36,58 €	500
Internacional Mòbil 1.000	67,93 €	1.000
Internacional Mòbil 2.000	130,63 €	2.000
Internacional Mòbil 5.000	313,50 €	5.000
Internacional Mòbil 10.000	574,75 €	10.000

TARIFES DEL MÒDUL DE CONNEXIÓ A INTERNET PROFESSIONAL

	Connexió	Abonament mensual
Mòdul Internet Professional (associat a CANALS DE VEU PER A CENTRALETES IP) ⁷	52,25 €	31,35 €
Mòdul Internet Professional (no associat a CANALS DE VEU PER A CENTRALETES IP) ⁷	52,25 €	61,66 €
Contractació d'una IP fixa per mòdul	-	3,14 €

Mòdul Internet Professional:

- Velocitat de fins a 700 Mbps simètrics
- Tarifa plana de dades *

* Subjecte a un ús responsable del servei fins a un màxim de 5 TB. El preu del GB adicional d'Internet en cas d'abús és de 0,11€.

Nota: Condicions particulars del producte:

<https://www.andorratelecom.ad/web/comercial/condicions-producte>

TARIFES PUNT DE SERVEI ACCÉS DIRECTE A PE

Punt de servei accés directe a PE	Connexió	Abonament mensual
Redundància tipus 1	679,25 €	679,25 €
Redundància tipus 2	1.358,50 €	1.358,50 €
Georedundància	2.717,00 €	2.717,00 €

TARIFES PER A LA SUSPENSIÓ DEL SERVEI

Suspensió del servei	De 5 fins a 14 canals	De 14 fins a 30 canals	Superior a 30 canals
Per canal	7,32 €	5,23 €	3,14 €

GRUPS DE PAÏSOS

Grup 1

Europa:

Abkhàzia, Aland (illes), Albània, Alemanya, Àustria, Bielorússia, Bèlgica, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Croàcia, Dinamarca, Espanya, Estònia, Eslovàquia, Fèroe (illes), Finlàndia, França, Geòrgia, Gibraltar, Grècia, Guernsey, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Hongria, Jersey, Kosovo, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Macedònia, Malta, Man (illa), Moldàvia, Mònaco, Montenegro, Noruega, Polònia, Portugal, Regne-Unit, Romania, San Marino, Sèrbia, Suècia, Suïssa, Turquia, Ucraïna, Vaticà i Xipre.

Amèrica del Nord:

Alaska, Anguila, Antigua i Barbuda, Aruba, Bahames, Barbados, Bermudes, Canadà, Illes Caiman, Cuba, Dominica, República Dominicana, Grenlàndia, Grenada, Guadalupe, Guantánamo, Haití, Hawaii, Jamaica, Martinica, Mèxic, Montserrat, Saint Barthélemy, Bonaire, Saba, Saint Eustatius, Curaçao, Puerto Rico, Saint Pierre i Miquelon, Saint Kitts i Nevis, Sant Martí, Saint Lucia, Saint Vincent i les Grenadines, Turks Caicos, Trinitat i Tobago, Estats Units, Virgin Island (Regne Unit) , Illa Verge i EUA.

GRUP 2

Centre Amèrica:

Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Hondures, Nicaragua i Panama.

Sud Amèrica:

Argentina, Bolívia, Brasil, Xile, Colòmbia, Equador, Falkland (Illes), Guyana Francesa, Guyana, Paraguai, Perú, Surinam, Uruguai i Venèçuela.

Àsia:

Afganistan, Aràbia Saudita, Armènia, Azerbaitjan, Bahrain, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodja, Timor Oriental, Hong Kong, Índia, Indonèsia, Iran, Iraq, Israel, Japó, Jordània, Kazakhstan, Corea del Nord, Corea del sud, Kuwait, Kirguizistan, Laos, Líban, Macau, Malàisia, Maldives, Mongòlia, Myanmar, Nepal, Oman, Palestina, Pakistan, Filipines, Qatar, Federació de Rússia , Singapur, Sri Lanka, Síria, Taiwan, Tadjikistan, Tailàndia, Turkmenistan, Emirats Àrabs Units, Uzbekistan, Vietnam, Xina i Iemen.

Àfrica:

Algèria, Angola, Ascensió, Benín, Botswana, Burkina, Burundi, Camerun, Cap Verd, República Centreafricana, Txad, Comores, Costa d'Ivori, Congo, Diego Garcia, Djibouti, Egipte, Eritrea, Etiòpia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea-Bissau, Guinea Conakry, Guinea Equatorial, Kenya, Lesotho, Libèria, Líbia, Madagascar, Malawi, Mali, Mayotte, Mauritània, República de Maurici, Marroc, Moçambic, Namíbia, Níger, Nigèria, Reunion, Rwanda, Saint Helena, Sao Tomé i Príncepe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somàlia, Sud-Àfrica, Sudan del Sud, Sudan, Swazilàndia, Tanzània, Togo, Tunísia, Uganda, Zàmbia i Zimbabwe.

Grup 3

Oceania:

American Samoa, Australia, Cook Islands, Christmas Island, Fiji, French Polynesia, Guam, Kiribati, Mariannes, Marshall Islands, Micronesia, Nauru, New Caledonia, New Zealand, Norfolk Islands, Niue, Palau, Papua New Guinea, Samoa, Saipan, Solomon Islands, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna and Western Samoa.

- ¹ La quantitat de números de servei no pot ser inferior a la quantitat de canals de veu.
- ² Consulteu-ne la data de disponibilitat.
- ³ IGI inclòs.
- ⁴ Les trucades es facturen sobre la base del primer minut sencer i, després, per segon. Els abonaments de minuts es facturen per segon.
- ⁵ Aquests forfets s'apliquen únicament a les trucades efectuades des d'extensions fixes del grup.
- ⁶ Queden excloses dels forfets les trucades cap als números de tres xifres nacionals i les trucades cap a números estrangers especials, que es facturen segons les tarifes en vigor corresponents.
- ⁷ En cas de voler contractar més mòduls per ubicació o mòdul/s no vinculat/s a CANALS DE VEU PER A CENTRALETES IP, l'abonament mensual és de 61,66 €.

Edició desembre de 2018



Telèfon gratuït d'atenció al client 115
andorratelecom.ad