

EMPRESES

# Telefonia fixa petites i mitjanes empreses

Solució de centraletes virtuals

## 1. DESCRIPCIÓ

El producte CENTRALETA VIRTUAL ofereix una solució avançada per a les comunicacions de la vostra empresa, integrant-hi telefonia fixa, telefonia mòbil i accés a Internet.

En gaudir de la nostra xarxa de fibra òptica i de la nostra infraestructura tècnica, la vostra empresa s'estalvia els costos associats a la compra, el manteniment i l'actualització d'una centraleta.

## 2. CARACTERÍSTIQUES

### SOLUCIÓ ESCALABLE I MODULAR

CENTRALETA VIRTUAL s'adapta a les vostres necessitats. Podeu crear la vostra pròpia solució (producte a mida).

Podeu triar:

- La quantitat de línies telefòniques (comunicacions simultànies).
- Per a cada línia telefònica, el paquet de funcionalitats més adients. Per defecte, totes les línies disposen del Perfil Bàsic.
- Entre una gamma de tres terminals IP<sup>1</sup> homologats per garantir-ne el bon funcionament.
- Entre un gran ventall d'abonaments de minuts.

## 3. AVANTATGES

### MINUTS INCLOSOS

- Tarifa plana en trucades nacionals efectuades dins de grup.
- 3.000 minuts de trucades cap a destinacions fixes nacionals fora de grup.

## ABONAMENTS DE MINUTS

Podeu personalitzar la vostra solució i gaudir de tarifes avantatjoses, contractant qualsevol dels abonaments de minuts disponibles, exclusivament, per a CENTRALETA VIRTUAL.

## INTEGRACIÓ AMB ELS MÒBILS DE L'EMPRESA

Podeu integrar els mòbils de l'empresa a CENTRALETA VIRTUAL i disposar de tarifa plana per a les trucades amb origen o destinació a una extensió mòbil del grup.

## CONNECTIVITAT A INTERNET

En contractar CENTRALETA VIRTUAL, podeu associar-hi qualsevol dels productes de connexió a Internet per a empresa del nostre catàleg comercial.

En cas de contractar un Mòdul de connexió a Internet Professional, disposeu d'unes tarifes avantatjoses.

## MULTIUBICACIÓ GEOGRÀFICA

Atès que la intel·ligència de la solució està centralitzada a les instal·lacions d'Andorra Telecom, podeu habilitar/connectar extensions fixes en tantes ubicacions com desitgeu.

## SOLUCIÓ DEDICADA D'ACCÉS DIRECTE A PE (FIBRA DEDICADA)<sup>2</sup>

Teniu la possibilitat de connectar la CENTRALETA VIRTUAL directament a la central d'Andorra Telecom (directa a PE). Aquesta connexió directa augmenta notablement la fiabilitat del producte, en eliminar equips intermedis com el terminal de xarxa òptica (ONT) i el terminal de línia òptica (OLT).

## SOLUCIÓ CLAUS A LA MÀ

Un gestor comercial d'Empreses d'Andorra Telecom es desplaçarà a les vostres instal·lacions per conèixer-ne les necessitats, assessorar-vos i, junts, definir la configuració més adient per a la vostra CENTRALETA VIRTUAL. D'aquesta manera, disposareu d'una solució única, totalment personalitzada i adaptada a la vostra activitat.

En la data acordada, Andorra Telecom lliurarà la solució claus a la mà. La centraleta es configurarà segons les necessitats acordades, s'instal·laran i configuraran els terminals i s'impartirà una formació en l'ús dels terminals telefònics.

## 4. TARIFES DEL SERVEI CENTRALETA VIRTUAL<sup>3</sup>

### Connexió i manteniment del servei

Connexió del servei (inclou la instal·lació del primer ONT)	52,25 €
Instal·lació de l'ONT	52,25 €/ONT
Abonament per ubicació o punt de servei addicional al primer	15,68 €/mes

### Abonament per quantitat d'extensions

Quantitat de línies telefòniques simultànies dins del grup	Abonament mensual per franges
De 2 a 5 línies	31,35 €/mes
De 6 a 10 línies	57,48 €/mes
D'11 a 15 línies	78,38 €/mes
De 16 a 20 línies	94,05 €/mes
De 21 a 25 línies	104,50 €/mes
De 26 a 30 línies	120,18 €/mes
De 31 a 40 línies	146,30 €/mes
De 41 a 50 línies	156,75 €/mes
Línia addicional, si se superen les 50 línies	3,14€/mes per línia addicional

## Abonaments i connexions dels paquets de funcionalitats avançades

Perfils de funcionalitats per extensió	Abonament per extensió que hagi de disposar del paquet de funcionalitats	Quota de connexió
Perfil Bàsic	Inclòs en l'abonament base	3,14 €/extensió
Perfil Avançat	+4,18 €/mes per extensió	3,14 €/extensió

Cada perfil inclou un seguit de funcionalitats que faciliten l'operativa de cadascuna de les extensions. Entre les funcionalitats més utilitzades destaquem: la telecaptura de trucades, els desviaments de trucada, la bústia de veu i la trucada simultània.

## Lloguer dels terminals telefònics IP

Tipus de terminal telefònic	Abonament per cada terminal
Terminal Bàsic (OpenStage 20)	4,18 €/mes per terminal
Terminal Avançat i sense fil (OpenStage 40)	6,27 €/mes per terminal

## Abonaments per a extensions mòbils

Abonament mensual per extensió <small>(a més de l'abonament del pla de preus Mobiland)</small>	
Extensió mòbil	5,23 €

## Altres tarifes

Concepte	Import mensual
Enviament factura resum en suport paper	1,05 €/factura
Enviament detall comunicacions en suport paper	1,57 €/número

## TARIFES DE LES COMUNICACIONS DE VEU<sup>4</sup>

### Tarifes nacionals

Comunicacions dins del grup	Tarifa plana
-----------------------------	--------------

Comunicacions fora del grup	Trànsit inclòs	Preu per minut excedit
Trucades de fix grup a fix nacional	3.000 minuts	0,03 €
Trucades de fix grup a mòbil nacional	-	0,11 €

Per a les trucades originades des d'una extensió mòbil del grup cap a un mòbil o fix fora del grup, s'apliquen les tarifes establertes segons la tarifa Mobiland contractada.

Les trucades als números de tres xifres nacionals es facturen segons les tarifes en vigor corresponents.

## Tarifes internacionals

	Destí fix/mòbil	Destí premium
Grup 1	0,32 €	0,74 €
Grup 2	0,63 €	1,89 €
Grup 3	2,09 €	3,14 €
Grup 4	6,48 €	

## ABONAMENTS DE MINUTS DE VEU<sup>456</sup>

Amb CENTRALETA VIRTUAL, disposeu d'un gran ventall d'abonaments de minuts de veu adaptats a diferents necessitats i amb els quals podeu reduir encara més la vostra factura.

Podeu contractar-ne fins a un de cada tipus i passar d'un abonament a un altre en funció de les vostres necessitats, sense cap tipus de compromís.



## Abonaments de minuts cap a destinacions fixes nacionals

Abonament de	Abonament mensual	Minuts inclosos
Andorra Fix 3.000	20,90 €	3.000
Andorra Fix 5.000	36,58 €	5.000
Andorra Fix 10.000	73,15 €	10.000

## Abonaments de minuts cap a destinacions fixes internacionals (Grup 1)

Abonament de	Abonament mensual	Minuts inclosos
Internacional Fix 200	15,68 €	200
Internacional Fix 500	36,58 €	500
Internacional Fix 1.000	67,93 €	1.000
Internacional Fix 2.000	130,63 €	2.000
Internacional Fix 5.000	313,50 €	5.000
Internacional Fix 10.000	574,75 €	10.000

## Abonaments de minuts cap a destinacions mòbils nacionals

Abonament de	Abonament mensual	Minuts inclosos
Andorra Mòbil 500	51,21 €	500
Andorra Mòbil 1.000	99,28 €	1.000
Andorra Mòbil 3.000	292,60 €	3.000
Andorra Mòbil 5.000	459,80 €	5.000
Andorra Mòbil 10.000	856,90 €	10.000

## Abonament de minuts cap a destinacions mòbils internacionals (Grup 1)

Abonament internacional	Import mensual	Minuts inclosos
Internacional Mòbil 200	15,68 €	200
Internacional Mòbil 500	36,58 €	500
Internacional Mòbil 1.000	67,93 €	1.000
Internacional Mòbil 2.000	130,63 €	2.000
Internacional Mòbil 5.000	313,50 €	5.000
Internacional Mòbil 10.000	574,75 €	10.000

## TARIFES DEL MÒDUL DE CONNEXIÓ A INTERNET PROFESSIONAL

	Connexió	Abonament mensual
Mòdul Internet Professional (associat a CENTRALETA VIRTUAL) <sup>7</sup>	52,25 €	31,35 €
Mòdul Internet Professional (no associat a CENTRALETA VIRTUAL) <sup>7</sup>	52,25 €	61,66 €
Contractació d'una IP fixa per mòdul	-	3,14 €

Mòdul Internet Professional:

- Velocitat de fins a 700 Mbps simètrics
- Tarifa plana de dades \*

\* Subjecte a un ús responsable del servei fins a un màxim de 5 TB. El preu del GB addicional d'Internet en cas d'abús és de 0,11€.

Nota: Condicions particulars del producte:

<https://www.andorratelecom.ad/web/comercial/condicions-producte>

## TARIFES PUNT DE SERVEI ACCÉS DIRECTE A PE

Punt de servei accés directe a PE	Connexió	Abonament mensual
Redundància tipus 1	679,25 €	679,25 €
Redundància tipus 2	1.358,50 €	1.358,50 €
Georedundància	2.717,00 €	2.717,00 €



## TARIFES DEL SERVEI DE CONFIGURACIÓ

El producte CENTRALETA VIRTUAL se us lliura com a solució completament configurada i adaptada a les vostres necessitats. A partir d'aquest moment, disposeu d'un mes per efectuar-hi (gratuïtament) modificacions o acabar d'ajustar la configuració de la solució. Posteriorment, totes les vostres peticions i les modificacions de la configuració de la centraleta i dels terminals es facturaran segons les tarifes següents:

Concepte	Tarifa unitària
Tarifa mínima per intervenció a distància (inclou forfet de 15 minuts de configuració)	15,68 €
Tarifa horària prorratejable de configuració a distància, aplicable a partir dels 15 primers minuts de cada intervenció.	37,62 € / hora
Tarifa horària de configuració prorratejable, aplicada a un tècnic de força de camp, per a intervencions presencials a la ubicació del client. La primera hora de servei es cobra sencera.	52,25 € / hora

## 5. INFORMACIÓ ADDICIONAL

### INSTAL·LACIÓ DE LA SOLUCIÓ

Els terminals IP que s'integren en al solució Centraleta Virtual requereixen una connexió de xarxa. En cas que el client no disposi de la infraestructura de cablejat de xarxa de categoria 6 per a cada extensió telefònica, caldrà fer-ne la instal·lació.

IGI inclòs

## GRUPS DE PAÏSOS

### Grup 1

#### Europa:

Abkhàzia, Aland (illes), Albània, Alemanya, Àustria, Bielorússia, Bèlgica, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Croàcia, Dinamarca, Espanya, Estònia, Eslovàquia, Fèroe (illes), Finlàndia, França, Geòrgia, Gibraltar, Grècia, Guernsey, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Hongria, Jersey, Kosovo, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Macedònia, Malta, Man (illa), Moldàvia, Mònaco, Montenegro, Noruega, Polònia, Portugal, Regne-Unit, Romania, San Marino, Sèrbia, Suècia, Suïssa, Turquia, Ucraïna, Vaticà i Xipre.

#### Amèrica del Nord:

Alaska, Anguila, Antigua i Barbuda, Aruba, Bahames, Barbados, Bermudes, Canadà, Illes Caiman, Cuba, Dominica, República Dominicana, Grenlàndia, Grenada, Guadalupe, Guantánamo, Haití, Hawaii, Jamaica, Martinica, Mèxic, Montserrat, Saint Barthélemy, Bonaire, Saba, Saint Eustatius, Curaçao, Puerto Rico, Saint Pierre i Miquelon, Saint Kitts i Nevis, Sant Martí, Saint Lucia, Saint Vincent i les Grenadines, Turks Caicos, Trinitat i Tobago, Estats Units, Virgin Island (Regne Unit) , Illa Verge i EUA.

### GRUP 2

#### Centre Amèrica:

Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Hondures, Nicaragua i Panama.

#### Sud Amèrica:

Argentina, Bolívia, Brasil, Xile, Colòmbia, Equador, Falkland (Illes), Guyana Francesa, Guyana, Paraguai, Perú, Surinam, Uruguai i Veneçuela.

#### Àsia:

Afganistan, Aràbia Saudita, Armènia, Azerbaitjan, Bahrain, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodja, Timor Oriental, Hong Kong, Índia, Indonèsia, Iran, Iraq, Israel, Japó, Jordània, Kazakhstan, Corea del Nord, Corea del sud, Kuwait, Kirguizistan, Laos, Líban, Macau, Malàisia, Maldives, Mongòlia, Myanmar, Nepal, Oman, Palestina, Pakistan, Filipines, Qatar, Federació de Rússia , Singapur, Sri Lanka, Síria, Taiwan, Tadjikistan, Tailàndia, Turkmènistàn, Emirats Àrabs Units, Uzbekistan, Vietnam, Xina i Iemen.

#### Àfrica:

Algèria, Angola, Ascensió, Benín, Botswana, Burkina, Burundi, Camerun, Cap Verd, República Centreafricana, Txad, Comores, Costa d'Ivori, Congo, Diego Garcia, Djibouti, Egipte, Eritrea, Etiòpia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea-Bissau, Guinea Conakry, Guinea Equatorial, Kenya, Lesotho, Libèria, Líbia, Madagascar, Malawi, Mali, Mayotte, Mauritània, República de Maurici, Marroc, Moçambic, Namíbia, Níger, Nigèria, Reunion, Rwanda, Saint Helena, Sao Tomé i Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somàlia, Sud-Àfrica, Sudan del Sud, Sudan, Swazilàndia, Tanzània, Togo, Tunísia, Uganda, Zàmbia i Zimbabwe.

### Grup 3

#### Oceania:

American Samoa, Australia, Cook Islands, Christmas Island, Fiji, French Polynesia, Guam, Kiribati, Mariannes, Marshall Islands, Micronesia, Nauru, New Caledonia, New Zealand, Norfolk Islands, Niue, Palau, Papua New Guinea, Samoa, Saipan, Solomon Islands, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna and Western Samoa.

### Grup 4

#### Operadors satèl·lits i marítims:

Inmarsat, Int. Networks 882, Satellite, World Mobile System SAT and Network Global.

## APARELLS TELEFÒNICS



Terminal telefònic bàsic



Terminal telefònic avançat

Disposa d'una pantalla gran i de tecles tàctils per configurar funcions d'accés ràpid (com, per exemple, desviaments, activació de la bústia de veu, tecles de marcatge directe, etc.).



Terminal telefònic sense fil avançat

Permet tenir un terminal telefònic en indrets on no hi ha cablejat de xarxa i ofereix una gran mobilitat (en magatzems, botigues, etc.).

- 1 CENTRALETA VIRTUAL requereix la contractació de, com a mínim, un terminal IP i permet, com a màxim, dos terminals analògics de propietat per ubicació.
- 2 Consulteu-ne la data de disponibilitat.
- 3 IGI inclòs.
- 4 Les trucades es facturem sobre la base del primer minut sencer i, després, per segon. Els abonaments de minuts es facturem per segon.
- 5 Aquests forfets s'apliquen únicament a les trucades efectuades des d'extensions fixes del grup.
- 6 Queden excloses dels forfets les trucades cap als números de tres xifres nacionals i les trucades cap a números estrangers especials, que es facturem segons les tarifes en vigor corresponents.
- 7 En cas de voler contractar més mòduls per ubicació o mòdul/s no vinculat/s a CENTRALETA VIRTUAL, l'abonament mensual és de 61,66 €.

Edició desembre de 2018



Telèfon gratuït d'atenció al client 115  
[andorratelecom.ad](http://andorratelecom.ad)