

TELEFONIA FIXA PER EMPRESSES

Centraleta virtual

Descripció

El producte **CENTRALETA VIRTUAL** ofereix una solució avançada per a les comunicacions de la vostra empresa, integrant-hi telefonia fixa, telefonia mòbil i accés a Internet.

En gaudir de la nostra xarxa de fibra òptica i de la nostra infraestructura tècnica, la vostra empresa s'estalvia els costos associats a la compra, el manteniment i l'actualització d'una centraleta.

Característiques

Solució escalable i modular

CENTRALETA VIRTUAL s'adapta a les vostres necessitats. Podeu crear la vostra pròpia solució (producte a mida).

Podeu triar:

- La quantitat de línies telefòniques (comunicacions simultànies).
- Per a cada línia telefònica, el paquet de funcionalitats més adients. Per defecte, totes les línies disposen del Perfil Bàsic.
- Entre una gamma de tres terminals IP¹ homologats per garantir-ne el bon funcionament.
- Entre un gran ventall d'abonaments de minuts.

Avantatges

Minuts inclosos

- Tarifa plana en trucades nacionals efectuades dins de grup.
- 3.000 minuts de trucades cap a destinacions fixes nacionals fora de grup.

Abonaments de minuts

Podeu personalitzar la vostra solució i gaudir de tarifes avantatjoses, contractant qualsevol dels abonaments de minuts disponibles, exclusivament, per a centraleta virtual.

Integració amb els mòbils de l'empresa

Podeu integrar els mòbils de l'empresa a **CENTRALETA VIRTUAL** i disposar de tarifa plana per a les trucades amb origen o destinació a una extensió mòbil del grup.

Connectivitat a internet

En contractar centraleta virtual, podeu associar-hi qualsevol dels productes de connexió a internet per a empresa del nostre catàleg comercial.

En cas de contractar un mòdul de connexió a internet professional, disposeu d'unes tarifes avantatjoses.

Multiubicació geogràfica

Atès que la intel·ligència de la solució està centralitzada a les instal·lacions d'andorra telecom, podeu habilitar/connectar extensions fixes en tantes ubicacions com desitgeu.

Solució dedicada d'accés directe a pe (fibra dedicada)²

Teniu la possibilitat de connectar la centraleta virtual directament a la central d'andorra telecom (directa a pe). Aquesta connexió directa augmenta notablement la fiabilitat del producte, en eliminar equips intermedis com el terminal de xarxa òptica (ont) i el terminal de línia òptica (olt)

Solució claus en mà

Un gestor comercial d'Empreses d'Andorra Telecom es desplaçarà a les vostres instal·lacions per conèixer-ne les necessitats, assessorar-vos i, junts, definir la configuració més adient per a la vostra **CENTRALETA VIRTUAL**. D'aquesta manera, disposareu d'una solució única, totalment personalitzada i adaptada a la vostra activitat.

En la data acordada, Andorra Telecom lliurarà la solució claus a la mà. La centraleta es configurarà segons les necessitats acordades, s'instal·laran i configuraran els terminals i s'impartirà una formació en l'ús dels terminals telefònics.

Tarifes del servei centraleta virtual³

Connexió i manteniment del servei

| | |
|--|-------------|
| Connexió del servei (inclou la instal·lació del primer ONT) | 52,25 € |
| Instal·lació de l'ONT | 52,25 €/ONT |
| Abonament per ubicació o punt de servei addicional al primer | 15,68 €/mes |

Abonaments per quantitat d'extensions

| Quantitat de línies telefòniques simultànies dins el grup | Abonament mensual per franjes |
|---|---------------------------------|
| De 2 a 5 línies | 31,35 €/mes |
| De 6 a 10 línies | 57,48 €/mes |
| D'11 a 15 línies | 78,38 €/mes |
| De 16 a 20 línies | 94,05 €/mes |
| De 21 a 25 línies | 104,50 €/mes |
| De 26 a 30 línies | 120,18 €/mes |
| De 31 a 40 línies | 146,30 €/mes |
| De 41 a 50 línies | 156,75 €/mes |
| Línia addicional, si se superen les 50 línies | 3,14 €/mes per línia addicional |

Abonaments i connexions de les funcionalitats avançades

| Perfils de funcionalitats per extensió | Abonament per extensió que hagi de disposar del paquet de funcionalitats | Quota de connexió |
|--|--|-------------------|
| Perfil Bàsic | Inclòs en l'abonament base | 3,14 €/extensió |
| Perfil Avançat | +4,18 €/mes per extensió | 3,14 €/extensió |
| Indicador d'estat d'extensió | +1,00 €/mes per extensió | |

Cada perfil inclou un seguit de funcionalitats que faciliten l'operativa de cadascuna de les extensions. Entre les funcionalitats més utilitzades destaquem: la telecaptura de trucades, els desviaments de trucada, la bústia de veu i la trucada simultània.

| Funcionalitats de Centraleta | Import mensual |
|-------------------------------|--------------------|
| Call center bàsic | 1 €/funcionalitat |
| Call center estàndard | 2 €/funcionalitat |
| Call center premium | 5 €/funcionalitat |
| Call center agent client | 2 €/funcionalitat |
| Call center supervisor client | 40 €/funcionalitat |

Lloguer dels terminals telefònics IP

| Tipus de terminal telefònic | Abonament per cada terminal |
|---|-----------------------------|
| Terminal IP Office | 6,00 €/mes |
| Terminal IP sense fil | 8,00 €/mes |
| Terminal IP Business | 8,00 €/mes |
| Terminal multi-conferència sense fil | 25,00 €/mes |
| Mòdul d'expansió (Compatible amb Terminal IP Business) | 4,00 €/mes |

Abonaments per a extensions mòbils

Abonament mensual per extensió (a més de l'abonament del pla de preus del mòbil)

Extensió mòbil 5,23 €/mes

Altres tarifes

| Concepte | Import mensual |
|--|----------------|
| Enviament factura resum en suport paper | 1,05 €/número |
| Enviament detall comunicacions en suport paper | 1,57 €/factura |

Tarifes de les comunicacions de veu⁴

Tarifes nacionals

| Comunicacions dins del grup | Tarifa plana |
|-----------------------------|--------------|
|-----------------------------|--------------|

| Comunicacions fora del grup | Trànsit inclòs | Preu per minut excedit |
|---------------------------------------|----------------|------------------------|
| Trucades de fix grup a fix nacional | 3.000 minuts | 0,03 €/extensió |
| Trucades de fix grup a mòbil nacional | - | 0,11 €/extensió |

Per a les trucades originades des d'una extensió mòbil del grup cap a un mòbil o fix fora del grup, s'apliquen les tarifes establertes segons la tarifa mòbil contractada. Les trucades als números de tres xifres nacionals es facturen segons les tarifes en vigor corresponents.

Tarifes internacionals

| | Destí fix/mòbil | Destí premium |
|--------|-----------------|---------------|
| Grup 1 | 0,32 € | 0,74 € |
| Grup 2 | 0,63 € | 1,89 € |
| Grup 3 | 2,09 € | 3,14 € |
| Grup 4 | 6,48 € | |

Abonaments de minuts de veu⁴⁵⁶

Amb **CENTRALETA VIRTUAL**, disposeu d'un gran ventall d'abonaments de minuts de veu adaptats a diferents necessitats i amb els quals podeu reduir encara més la vostra factura.

Podeu contractar-ne fins a un de cada tipus i passar d'un abonament a un altre en funció de les vostres necessitats, sense cap tipus de compromís.

Abonaments de minuts cap a destinacions fixes nacionals

| Abonament de minuts | Abonament mensual | Minuts inclosos |
|---------------------|-------------------|-----------------|
| Andorra Fix 3.000 | 20,90 € | 3.000 |
| Andorra Fix 5.000 | 36,58 € | 5.000 |
| Andorra Fix 10.000 | 73,15 € | 10.000 |

Abonaments de minuts cap a destinacions fixes internacionals (Grup 1)

| Abonament de minuts | Abonament mensual | Minuts inclosos |
|--------------------------|-------------------|-----------------|
| Internacional Fix 200 | 15,68 € | 200 |
| Internacional Fix 500 | 36,58 € | 500 |
| Internacional Fix 1.000 | 67,93 € | 1.000 |
| Internacional Fix 2.000 | 130,63 € | 2.000 |
| Internacional Fix 5.000 | 313,50 € | 5.000 |
| Internacional Fix 10.000 | 574,75 € | 10.000 |

Abonaments de minuts cap a destinacions mòbils nacionals

| Abonament de minuts | Abonament mensual | Minuts inclosos |
|----------------------|-------------------|-----------------|
| Andorra Mòbil 500 | 51,21 € | 500 |
| Andorra Mòbil 1.000 | 99,28 € | 1.000 |
| Andorra Mòbil 3.000 | 292,60 € | 3.000 |
| Andorra Mòbil 5.000 | 459,80 € | 5.000 |
| Andorra Mòbil 10.000 | 856,90 € | 10.000 |

Abonaments de minuts cap a destinacions mòbils internacionals (Grup 1)

| Abonament de minuts | Abonament mensual | Minuts inclosos |
|----------------------------|-------------------|-----------------|
| Internacional Mòbil 200 | 15,68 € | 200 |
| Internacional Mòbil 500 | 36,58 € | 500 |
| Internacional Mòbil 1.000 | 67,93 € | 1.000 |
| Internacional Mòbil 2.000 | 130,63 € | 2.000 |
| Internacional Mòbil 5.000 | 313,50 € | 5.000 |
| Internacional Mòbil 10.000 | 574,75 € | 10.000 |

Tarifes del mòdul de connexió a Internet professional

| | Connexió | Abonament mensual |
|---|----------|-------------------|
| Mòdul Internet Professional <small>(associat a CENTRALETA VIRTUAL)*</small> | 52,25 € | 31,35 € |
| Mòdul Internet Professional <small>(no associat a CENTRALETA VIRTUAL)*</small> | 52,25 € | 61,66 € |
| Contractació d'una IP fixa per mòdul | - | 3,14 € |

Mòdul Internet Professional:

- Velocitat de fins a 700 Mbps simètrics
- Tarifa plana de dades *

* Subjecte a un ús responsable del servei fins a un màxim de 5 TB. El preu del GB addicional d'Internet en cas d'abús és de 0,11€.

Nota: Condicions particulars del producte:

<https://www.andorratelecom.ad/web/comercial/condicions-producte>

Tarifes punt de servei accés directe a PE

| Punt de servei accés directe a PE | Connexió | Abonament mensual |
|-----------------------------------|------------|-------------------|
| Redundància tipus 1 | 679,25 € | 679,25 € |
| Redundància tipus 2 | 1.358,50 € | 1.358,50 € |
| Georedundància | 2.717,00 € | 2.717,00 € |



Tarifes del servei de configuració

El producte **CENTRALETA VIRTUAL** se us lliura com a solució completament configurada i adaptada a les vostres necessitats. A partir d'aquest moment, disposeu d'un mes per efectuar-hi (gratuïtament) modificacions o acabar d'ajustar la configuració de la solució. Posteriorment, totes les vostres peticions i les modificacions de la configuració de la centraleta i dels terminals es facturaran segons les tarifes següents:

| Concepte | Tarifa unitària |
|--|-----------------|
| Tarifa mínima per intervenció a distància (inclou forfet de 15 minuts de configuració) | 15,68€ |
| Tarifa horària prorratejable de configuració a distància, aplicable a partir dels 15 primers minuts de cada intervenció. | 37,62€/hora |
| Tarifa horària de configuració prorratejable, aplicada a un tècnic de força de camp, per a intervencions presencials a la ubicació del client. La primera hora de servei es cobra sencera. | 52,25€/hora |

Informació addicional

Instal·lació de la solució

Els terminals IP que s'integren en al solució **CENTRALETA VIRTUAL** requereixen una connexió de xarxa. En cas que el client no disposi de la infraestructura de cablejat de xarxa de categoria 6 per a cada extensió telefònica, caldrà fer-ne la instal·lació.

Grups de països

Grup 1

Europa:

Abkhàzia, Aland (illes), Albània, Alemanya, Àustria, Bielorússia, Bèlgica, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Croàcia, Dinamarca, Espanya, Estònia, Eslovàquia, Fèroe (illes), Finlàndia, França, Geòrgia, Gibraltar, Grècia, Guernsey, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Hongria, Jersey, Kosovo, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Macedònia, Malta, Man (illa), Moldàvia, Mònaco, Montenegro, Noruega, Polònia, Portugal, Regne-Unit, Romania, San Marino, Sèrbia, Suècia, Suïssa, Turquia, Ucraïna, Vaticà i Xipre.

Amèrica del Nord:

Alaska, Anguila, Antigua i Barbuda, Aruba, Bahames, Barbados, Bermudes, Canadà, Illes Caiman, Cuba, Dominica, República Dominicana, Grenlàndia, Grenada, Guadalupe, Guantánamo, Haití, Hawaii, Jamaica, Martinica, Mèxic, Montserrat, Saint Barthélemy, Bonaire, Saba, Saint Eustatius, Curaçao, Puerto Rico, Saint Pierre i Miquelon, Saint Kitts i Nevis, Sant Martí, Saint Lucia, Saint Vincent i les Grenadines, Turks Caicos, Trinitat i Tobago, Estats Units, Virgin Island (Regne Unit), Illa Verge i EUA.

Grup 2

Centre Amèrica:

Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Hondures, Nicaragua i Panama.

Sud Amèrica:

Argentina, Bolívia, Brasil, Xile, Colòmbia, Equador, Falkland (Illes), Guyana Francesa, Guyana, Paraguai, Perú, Surinam, Uruguai i Veneçuela.

Àsia:

Afganistan, Aràbia Saudita, Armènia, Azerbaitjan, Bahrain, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodja, Timor Oriental, Hong Kong, Índia, Indonèsia, Iran, Iraq, Israel, Japó, Jordània, Kazakhstan, Corea del Nord, Corea del sud, Kuwait, Kirguizistan, Laos, Líban, Macau, Malàisia, Maldives, Mongòlia, Myanmar, Nepal, Oman, Palestina, Pakistan, Filipines, Qatar, Federació de Rússia, Singapur, Sri Lanka, Síria, Taiwan, Tadjikistan, Tailàndia, Turkmenistan, Emirats Àrabs Units, Uzbekistan, Vietnam, Xina i Iemen.

Àfrica:

Algèria, Angola, Ascensió, Benín, Botswana, Burkina, Burundi, Camerun, Cap Verd, República Centreafricana, Txad, Comores, Costa d'Ivori, Congo, Diego Garcia, Djibouti, Egipte, Eritrea, Etiòpia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea-Bissau, Guinea Conakry, Guinea Equatorial, Kenya, Lesotho, Libèria, Líbia, Madagascar, Malawi, Mali, Mayotte, Mauritània, República de Maurici, Marroc, Moçambic, Namíbia, Níger, Nigèria, Reunion, Rwanda, Saint Helena, Sao Tomé i Príncepe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somàlia, Sud-Àfrica, Sudan del Sud, Sudan, Swazilàndia, Tanzània, Togo, Tunísia, Uganda, Zàmbia i Zimbabwe.

Grup 3

Oceania:

American Samoa, Australia, Cook Islands, Christmas Island, Fiji, French Polynesia, Guam, Kiribati, Mariannes, Marshall Islands, Micronesia, Nauru, New Caledonia, New Zealand, Norfolk Islands, Niue, Palau, Papua New Guinea, Samoa, Saipan, Solomon Islands, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna and Western Samoa.

Grup 4

Operadors satèl·lits i marítims:

Inmarsat, Int. Networks 882, Satellite, World Mobile System SAT and Network Global.

Aparells telefònics



Terminal IP Office



Terminal IP Business

Disposa d'una pantalla gran i de tecles tàctils per configurar funcions d'accés ràpid (com, per exemple, desviaments, activació de la bústia de veu, tecles de marcatge directe, etc.).



Terminal IP sense fil

Permet tenir un terminal telefònic en indrets on no hi ha cablejat de xarxa i ofereix una gran mobilitat (en magatzems, botigues, etc.).



Terminal multi-conferència sense fil

- 1 **CENTRALETA VIRTUAL** requereix la contractació de, com a mínim, un terminal IP i permet, com a màxim, dos terminals analògics de propietat per ubicació.
- 2 Consulteu-ne la data de disponibilitat.
- 3 IGI inclòs.
- 4 Les trucades es facturem sobre la base del primer minut sencer i, després, per segon. Els abonaments de minuts es facturem per segon.
- 5 Aquests forfets s'apliquen únicament a les trucades efectuades des d'extensions fixes del grup.
- 6 Queden excloses dels forfets les trucades cap als números de tres xifres nacionals i les trucades cap a números estrangers especials, que es facturem segons les tarifes en vigor corresponents.
- 7 En cas de voler contractar més mòduls per ubicació o mòdul/s no vinculat/s a **CENTRALETA VIRTUAL**, l'abonament mensual és de 61,66 €.



andorra telecom