

6.3 ARQUITECTURA REDUNDANT (amb ont o directe a central)

D'altra banda, i mitjançant un projecte a mida, es pot oferir una solució redundant amb 2 encaminadors, un amb una connexió activa, i l'altre amb una connexió passiva o activa per tal d'assegurar la continuïtat de servei en cas de falla en un dels equips. El preu d'aquesta solució depèn del cost del projecte.

7. SERVEI TÈCNIC

Contràriament a les solucions d'Internet en paquet, en aquesta solució, Andorra Telecom inclou un servei tècnic 24H/24H, 365 dies l'any, amb una màxima prioritat per a la resolució d'incidències.

Quan el client detecta una incidència pot trucar directament al número 1800 1800 que és el primer nivell de suport tècnic, sense passar pel centre d'atenció telefònica. A més, el fet de tenir tot el circuit de connexió i d'accés supervisat per Andorra Telecom, permet la detecció i la resolució quasi immediata de manera proactiva en cas d'incidència. En alguns casos fins i tot es pot resoldre la incidència a distància sense que el client hagi de quedar amb un tècnic.

8. TARIFES D'ABONAMENT I ALTRES

- Quota de connexió: 350 €*
- Abonament mensual (300 Mbps arquitectura ONT): 180 €/mes*
- Abonament mensual connexió 300 Mbps directa a central (PE): segons projecte
- Abonament mensual connexió 1 Gbps directa a central (PE): segons projecte
- Abonament connexió redundant: segons solució del projecte

Altres tarifes:

Descripció	Preu*
Reposició d'un encaminador d'accés a Internet	300 €
Canvi de domicili	120 €
Preu de suspensió	90 €

*IGI no inclòs en tots els conceptes indicats en aquest document.



ACCÉS A INTERNET ALTA CAPACITAT
Connexió a Internet professional per a empreses



ANDORRA TELECOM

Telèfon gratuït d'atenció al client 115
www.andorratelecom.ad



andorratelecom.ad

ANDORRA TELECOM



1. ACCÉS A INTERNET ALTA CAPACITAT

És la solució ideal per a les empreses que volen una connexió corporativa a la xarxa global d'Internet mitjançant una solució professional de fibra òptica a 300 Mbps o 1 Gbps simètrics, amb possibilitat de redundància.

El producte permet contractar diversos rangs d'adreces IP públiques fixes per poder diferenciar els accessos o publicar diferents serveis a Internet (servidor web, connexió VPN, servidor de correu electrònic, aplicacions internes...).

Aquesta solució robusta ha estat dissenyada per donar un accés corporatiu a Internet, la qual cosa permet optimitzar els recursos interns de l'empresa, unificant les diverses connexions individuals que ja estaven contractades.

Andorra Telecom instal·la a les oficines del client un encaminador supervisat que permet millorar la continuïtat del servei. A més a més, s'ofereix un servei tècnic les 24 hores del dia, 365 dies l'any, amb màxima prioritat per a la resolució d'incidències.

2. VELOCITAT DE CONNEXIÓ

El producte Internet alta capacitat té una velocitat de connexió de fins a 300 Mbps simètrics.

De manera opcional, i únicament a través d'una connexió directa a la central d'Andorra Telecom, es pot oferir una velocitat de fins a 1 Gbps [veure apartat de redundància]. Aquesta solució sobre fibra òptica permet garantir els millors temps de latència sobre la xarxa d'Internet.

3. VOLUM DE GB

El producte Internet alta capacitat inclou tarifa plana de dades (trànsit nacional i trànsit internacional subjecte a un ús responsable del servei fins a un màxim de 5 TB. El preu del GB addicional d'Internet en cas d'abús és de 0,10€.

4. CONTRACTACIÓ DE RANGS D'IP

Es dona l'opció al client de contractar diferents rangs d'adreces IP segons les seves necessitats. El nombre d'IP públiques que pot escollir va de 6 a 254 de manera gradual. La gestió de les adreces públiques assignades per part del client permet configurar diferents serveis com ara:

- Publicació dels seus serveis a Internet mitjançant una pàgina web.
- Gestió del correu electrònic de l'empresa.
- Publicar arxius interns a través d'un servidor FTP públic.
- Accés remot: accedir des d'Internet als ordinadors o servidors de l'empresa.
- Xarxes Privades Virtuals (VPN) per crear connexions segures entre diferents ubicacions.

Abonament mensual dels paquets d'IP:

Es pot contractar més d'un paquet d'IP i acumular-los.

Descripció	Import*
Abonament paquets de 6 IP fixes	35 €
Abonament paquets de 14 IP fixes	60 €
Abonament paquets de 30 IP fixes	100 €
Abonament paquets de 62 IP fixes	125 €
Abonament paquets de 126 IP fixes	150 €
Abonament paquet de 254 IP fixes	254 €

5. INSTAL·LACIÓ I EQUIPS DE CLIENT

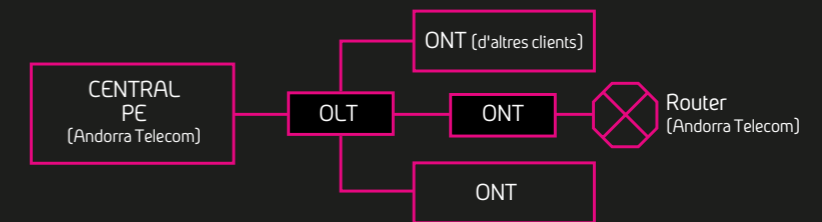
Andorra Telecom subministra un encaminador intern que permet efectuar la supervisió i l'adreçament del servei. No obstant el client ha d'instal·lar el seu propi encaminador perquè faci d'intermediari entre l'equip d'Andorra Telecom i els diferents usuaris que necessiten la connexió a Internet des de dins de l'empresa.

A més, per tal d'aplicar polítiques de seguretat i les regles escaients de l'empresa, es permet la connexió d'un tallafocs o firewall.

6. ARQUITECTURA DE CONNEXIÓ I REDUNDÀNCIA

6.1 ARQUITECTURA AMB ONT

En l'abonament de base, el producte Internet Alta Capacitat es connecta a la xarxa d'Andorra Telecom a través d'una ONT, seguit d'una OLT (equip compartit entre diferents usuaris). Aquesta arquitectura permet una velocitat de fins a 100 Mbps.



6.2 ARQUITECTURA DIRECTA A CENTRAL (PE)

Una altra opció que s'ofereix és una connexió directa de l'encaminador a la central d'Andorra Telecom (equip PE), la qual augmenta notablement la fiabilitat del producte ja que no depèn d'un equip intermediari com la ONT i no està connectat a cap OLT compartida per d'altres clients. Aquesta connexió directa disminueix la probabilitat d'incidència. Aquesta arquitectura permet una velocitat de fins a 1 Gbps.



Aquest servei es proporciona mitjançant un suplement en l'abonament mensual.

[Segueix al dors >](#)