

SMS DIRECTE

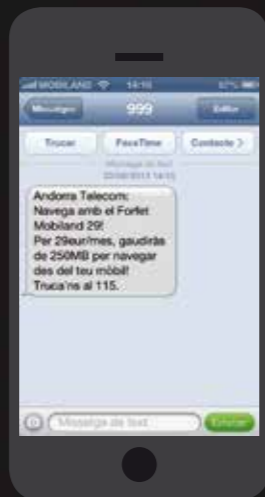
Enviament massiu de SMS als teus clients

Servei de missatgeria SMS destinat al mercat empresarial que possibilita l'enviament simultani d'un contingut de text a múltiples destinacions mòbils, tant nacionals com internacionals.

Qualsevol entitat, empresa o negoci, independentment de la seva mida, que vulgui fer arribar missatges als seus usuaris o clients, pot disposar d'aquest servei.

La gestió dels enviaments es facilita mitjançant una pàgina web d'Andorra Telecom. També es pot posar a disposició dels clients avançats una sèrie d'API HTTP per interconnectar el producte amb un sistema informàtic extern.

Els destinataris dels missatges són els usuaris o clients que autoritzen expressament l'empresa a fer l'enviament d'aquests missatges.



Usos

- Campanyes de comunicació i màrqueting directe: publicitat, promocions, ofertes, etc.
- Comunicació d'una entitat cap a associats, fans, aficionats, etc.
- Comunicació interna amb els empleats i col·laboradors
- Sistema d'alertes i alarmes

Tarifes

- Quota d'alta al servei: 20,90 €
- Quotes d'abonament:

Nombre de SMS enviats	Quotes *	
	Nacional	Internacional
Cap SMS	0 €/mes	0 €/mes
Des d'1 SMS fins a 166 SMS	5,23 €/mes	5,23 €/mes
A partir de 166 SMS	0,04 € per SMS	0,09 € per SMS



EMPRESES

SMS Directe
i SMS Premiun

Serveis de missatgeria
SMS per a empreses



SMS PREMIUM

Genera ingressos per a la teva empresa a través de SMS

El producte SMS Premium és un servei que permet generar ingressos mitjançant la recepció de SMS amb sobrecost.

L'empresa que contracta el número SMS Premium el promou a través de diferents mitjans (web, xarxes socials, premsa...) amb l'objectiu que els usuaris de mòbil andorrans enviïn SMS amb sobrecost al número publicitat.

Andorra Telecom procedeix a revertir fins a un 70 % del cost d'aquests SMS al client que ha contractat l'SMS Premium.

Aplicacions

El servei SMS Premium permet:

- Organitzar enquestes d'opinió diverses (polítiques, de satisfacció...)
- Fer sortejos promocionals que organitza l'empresa de manera regular o puntual
- Publicar anuncis en superfícies web, revistes, programes informàtics, etc. de què disposa l'empresa amb l'obtenció d'un benefici econòmic
- Realitzar votacions que són necessàries per decidir alguns aspectes de l'empresa de manera ràpida i eficaç
- Realitzar concursos per motivar els clients i/o atreure'n de nous i, d'aquesta manera, donar a conèixer l'empresa
- Obtenir informació sobre serveis que ofereix l'empresa o altres serveis (horòscop, programació d'esdeveniments, etc.) per SMS
- Donar l'opció de realitzar un pagament mitjançant un SMS en lloc de fer-lo per una pàgina web o altres superfícies
- Altres: jocs, jocs de preguntes i respostes interactius, etc.

Característiques i funcionament

El client pot triar el seu número SMS Premium de 3 xifres escollint una de les franges disponibles. La franja de numeració escollida imposarà el cost dels SMS enviats pels usuaris mòbils (vegeu la taula de tarifes).

Amb un sol número SMS Premium, el client pot organitzar diferents concursos o oferir diversos serveis de manera simultània i diferenciada. Per fer-ho, es poden donar d'alta diferents mots clau per tal que els clients rebïn una resposta automàtica diferenciada.

Exemples:

- Envia al 999 la paraula CONCURS per entrar al sorteig d'un iPad mini!
- Envia al 999 la paraula OPINIO (espai) i el teu comentari per donar-nos la teva opinió.

La gestió del servei (configuració dels mots clau, respostes automàtiques, etc.) es facilita mitjançant la pàgina web d'Andorra Telecom, des d'una aplicació específica.

Des d'aquesta interfície web, a més de configurar els mots clau i les respostes, es poden visualitzar tots els SMS rebuts, amb la data de recepció i el contingut del missatge SMS, juntament amb el número de telèfon que l'ha enviat. Aquesta funcionalitat permet fer un seguiment dels SMS rebuts, i es poden exportar els resultats a un arxiu Excel.

Per a usos més avançats, Andorra Telecom posa a disposició del client una sèrie d'API HTTP per poder interconnectar el servei SMS Premium amb una aplicació informàtica.



Tarifes

- Quota d'alta al servei: 62,70 € (IGI inclòs)
- Quota d'abonament mensual: 31,35 € (IGI inclòs) / número Premium contractat

Franges de numeració disponibles	Tarifa per SMS aplicada al client final*
300 - 399	0,16 €
400 - 499	0,32 €
500 - 599	0,63 €
600 - 699	0,95 €
700 - 799	1,57 €
800 - 899	L'escull el client, sempre que sigui superior a 1,57 €

Percentatge de revertiment al client:

Franja de numeració	Condicions de revertiment segons la quantitat de SMS rebuts	Percentatge de revertiment al client des del primer SMS
300 - 399	-	0 %
400 - 499 500 - 599 600 - 699 700 - 799 800 - 899	Si s'han rebut menys de 400 SMS	50 %
	Si s'han rebut més de 400 SMS	70%

Condicions

- Quan el client final estigui en itinerància (fora de la xarxa andorrana), s'afegeix a la tarifa de l'SMS Premium la tarifa d'enviament corresponent a la tarifa única de roaming vigent.
- El revertiment el realitza Andorra Telecom i es fa a 90 dies.
- Aquest servei només es pot utilitzar des de números de mòbil andorrans (servei Mobiland); per tant, els clients de l'estranger no poden fer-ne ús.
- Andorra Telecom no revertirà els ingressos dels SMS impagats pels usuaris finals.