

EMPRESSES

Xarxa Intranet Empreses

Connexió privada entre
emplaçaments d'una empresa



1. XARXA INTRANET EMPRESES

És la solució ideal per a les empreses que volen interconnectar de manera privada i segura diferents emplaçaments nacionals, de manera totalment aïllada d'altres xarxes públiques, sense haver de preocupar-se de crear Xarxes Privades Virtuals (VPN) sobre Internet.

Andorra Telecom es fa càrrec de tota la gestió del desenvolupament per donar una solució claus en mà.

Pel fet de ser una xarxa privada, Andorra Telecom garanteix l'ample de banda contractat, així com la seguretat i la privacitat de les dades, contràriament a una connexió a través de la xarxa pública d'Internet.

En funció de les necessitats, el client pot triar diversos amplex de banda des d'10 Mbps fins a 1 Gbps, amb opció a tenir un camí redundat per a més seguretat, de manera que si mai decau un camí, l'altre segueixi funcionant i no es perdi la connexió cap a l'emplaçament de destí.

"XARXA INTRANET
EMPRESES em
permet triar
diferents amplex
de banda."

Andorra Telecom garanteix una màxima fiabilitat, seguretat i privacitat a l'hora de passar les dades entre les diferents seus de les quals disposa l'empresa, però sobretot una alta velocitat de transferència independentment de la distància a la qual se situïn els diferents punts a què es volen connectar.

Hi ha la possibilitat d'adquirir solucions del servei Data Center, on es pot utilitzar com a emplaçament principal o com a solució de backup de l'emplaçament principal de les empreses. Dins del Data Center, hi ha la possibilitat de llogar diferents espais físics com poden ser E-room (espai físic dins d'un rack) o E-suite (espai físic en sales dedicades).

“Des que tinc
INTRANET EMPRESES,
les meves dades viat-
gen amb la màxima
SEGURETAT.”

Per cobrir les necessitats de l'empresa, les solucions es poden personalitzar.

Per aquest motiu s'ofereixen tres tipus de solucions:

- Punt a punt
- Xarxa
- Estrella



2. SOLUCIONS DE SERVEI

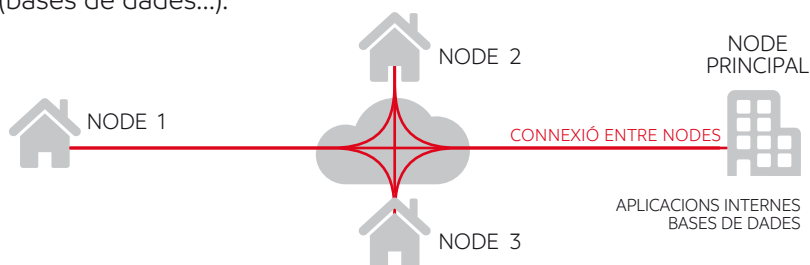
2.1. PUNT A PUNT

CONNEXIÓ DIRECTA

Aquesta solució està pensada per a cobrir la necessitat de connectar únicament dues seus entre elles. Només es permet l'enviament i el tràfic de dades entre aquests dos punts. La solució punt a punt permet establir connexions de nivell 2 i nivell 3. La connexió de nivell 2 només es pot contractar en cas que sigui un node directe.

2.2. XARXA

Pel que fa a la connexió en xarxa, cobreix la necessitat de l'empresa que necessita transferir dades a més d'un emplaçament de manera privada, segura i fiable. La característica principal d'aquesta solució en xarxa és que tots els nodes poden enviar i rebre dades a la resta. S'ha d'escollir un dels nodes com a node principal, normalment ubicat a la seu central de l'empresa i directament lligat als altres nodes. Aquest node principal és el que permet accedir a les diferents aplicacions internes de l'empresa (bases de dades...).



INTRANET MÒBIL CORPORATIU

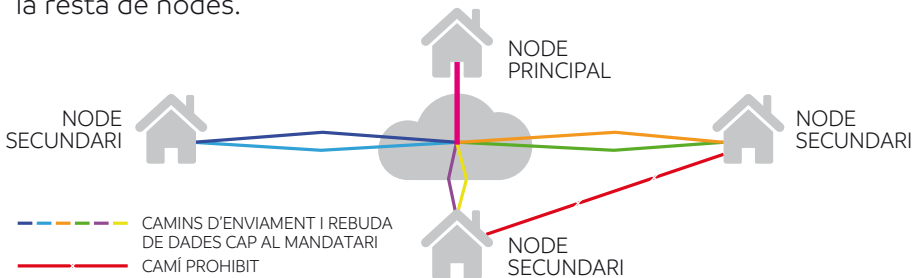
Dins de la solució xarxa, hi ha un altre producte anomenat producte Intranet Mòbil Corporatiu que permet afegir una solució integrada a dispositius mòbils dins d'aquest producte. Aquest és totalment compatible amb el producte Xarxa Intranet Empreses i ofereix la major versatilitat a les empreses. Aquesta solució en xarxa permet afegir dispositius mòbils al servei Intranet Empreses. Cal tenir present que aquest producte és una solució per a dispositius mòbils que volen enviar un cert volum de dades de transferència ja que els amples de banda estan més limitats.

“Puc afegir dispositius mòbils de l'empresa i mantenir la màxima seguretat i privacitat.”

2.3 ESTRELLA

TRÀFIC CENTRALITZAT I GESTIONAT DES DEL NODE PRINCIPAL

La connexió estrella també cobreix la necessitat del client d'anar a més d'un emplaçament de manera privada, segura i fiable. La diferència és que, amb aquesta connexió, el node principal és l'únic amb permís per enviar i rebre dades de tots els altres punts, mentre que aquests punts només poden tenir tràfic amb el node principal, no amb la resta de nodes.



3. CARACTERÍSTIQUES D'INTERCONNEXIÓ

Cada empresa requereix diferents amples de banda depenent del volum de les dades que es vulguin transferir entre diferents seus de la mateixa empresa. Perquè la transferència entre els diferents punts de connexió sigui el més eficaç i ràpida possible, es disposen de tres nodes que difereixen entre ells per la velocitat de transferència.

Val a dir que dins de la Xarxa Privada poden donar-se interconnexions entre els diferents tipus de nodes i no únicament entre nodes iguals. Això permet gaudir de diverses velocitats de transferència dins una mateixa Xarxa Intranet, depenent dels requeriments i volums de les dades que s'han de transferir.

3.1. NODE BÀSIC

Es tracta d'un node compartit* que permet la transferència de dades a una velocitat de fins a 10 Mbps.

3.2. NODE PLUS

Es tracta d'un node compartit* que permet la transferència de dades a una velocitat de fins a 100 Mbps.

"Des que tinc una xarxa privada he centralitzat la facturació dels comerços."

3.3. NODE DIRECTE

A diferència del node bàsic i del node plus, el node directe no és compartit*, cosa que permet una major velocitat de transferència i una major fiabilitat encara que la seguretat és la mateixa que en els anteriors nodes.

A més hi ha menys probabilitat d'incidència, ja que la connexió és única, no compartida i amb menys equips actius entre Andorra Telecom i l'empresa. La velocitat que proporciona aquest node és gradual, és a dir, l'empresa pot triar diferents velocitats, des d'10 Mbps fins a 1 Gbps. Cal tenir en compte que els tres tipus de node gaudeixen per defecte d'un encaminament dinàmic. En cas que el client sol·liciti un enrutament estàtic, l'empresa haurà de cobrir el cost addicional i Andorra Telecom haurà de realitzar les modificacions corresponents.

Compartit*: Els diferents elements de la xarxa els utilitzen altres serveis.

No compartit**: Ús exclusiu del client pels elements de xarxa.

FLEXIBLE

Puc decidir el cabal de dades per cada emplaçament de 10 Mbps fins a 1 Gbps.

Del magatzem a

l'oficina no necessito un cabal de dades molt gran (10 Mbps).

4. SERVEIS DE VALOR AFEGIT

A més, la Xarxa Intranet Empresa ofereix serveis que permeten ajustar-se de manera més personalitzada a les necessitats de les empreses.

4.1. REDUNDÀNCIA

El servei de redundància permet escollir entre dues solucions diferents:

Solució ACTIU/PASSIU:

Aquesta opció proporciona una protecció de camí físic (camí paral·lel), que garanteix a l'empresa una redundància central tot i que pot coincidir en algun punt del camí, amb la qual cosa no es tracta d'una redundància total. El que permet aquest servei és que si mai decau un camí, l'altre segueixi funcionant i no es perdi la connexió cap a l'emplaçament triat per l'empresa. Aquesta solució es pot contractar amb els nodes bàsic i plus. En el cas de la contractació del node directe, aquest servei ja es dona per defecte.

Solució ACTIU/ACTIU:

Aquesta segona opció també reforça la connexió entre els diferents punts, però a diferència de la primera, és una protecció de camí físic que busca la màxima diferència, sempre que sigui possible, utilitzant equips de xarxa i enrutadors diferents.

Es tracta de realitzar un projecte a mida juntament amb el client. Com més diferència hi hagi, més garantia hi ha que si una línia decau l'altra segueixi funcionant i es pugui continuar accedint a les aplicacions de l'empresa. Només en el cas dels nodes plus i directe es permet contractar la solució ACTIU/ACTIU. A diferència de la solució actiu/passiu, aquesta sol·lució no ve instal·lada per defecte en cap dels altres nodes.

“La redundància de camí em permet garantir la continuïtat física del servei.”

4.2. SERVEI DE BACKUP

El servei de Backup es proporciona a les empreses que disposen d'una rèplica del seu servidor en el mateix emplaçament o en un altre diferent del servidor principal. Aquesta rèplica conté les mateixes aplicacions que el servidor principal.

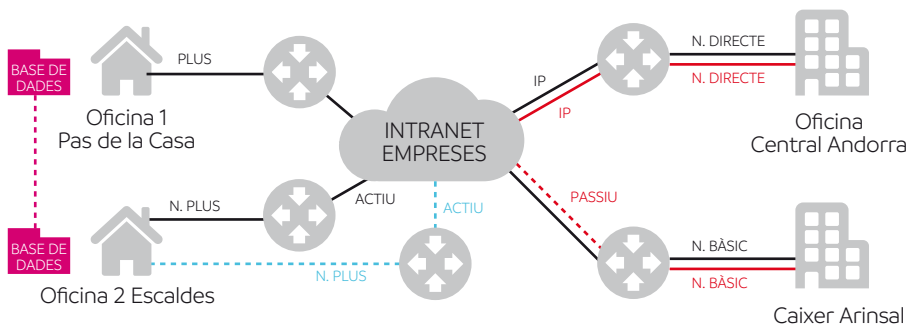
Andorra Telecom, per tal de garantir una màxima seguretat, el que fa és programar la xarxa de manera que si hi ha una incidència en la connexió o al servidor principal de l'empresa, es pugui re-encaminar el tràfic de les diferents seus cap a un altre emplaçament per tal de garantir l'accés a les dades de l'empresa. Cal tenir en compte que el servei de Backup només es pot contractar amb els nodes plus i directe, però no amb el node bàsic.

“Fora preocupacions,
una vegada instal·lat el
servei, no necessito més
equipament ni
configuracions especials.”

Sigui quina sigui la solució escollida, aquest producte permet una transferència i interacció amb totes les dades de l'empresa de manera privada i per tant pot interessar als següents tipus d'empreses:

- Empreses privades i públiques
- Empreses amb solucions corporatives
- Petits comerços que disposen de més d'un emplaçament o seu, etc.

A més, l'empresa pot triar el tipus de node que millor s'adapti a les seves necessitats. El gran ventall de possibilitats que ofereix la Xarxa Intranet Empreses augmenta la versatilitat i permet una millor adaptació a les necessitats de l'empresa que la sol·licita.



“Andorra Telecom m’ofereix una solució tancada, a mida de les necessitats de l’empresa.”

6. TARIFES

6.1. QUOTA DE CONNEXIÓ I ABONAMENT MENSUAL

		TIPUS DE NODE						
		BÀSIC	PLUS	DIRECTE (actiu/passiu)				
		10 MBps	100 MBps	10 MBps	50 MBps	100 MBps	500 MBps	1 GBps
Quota de connexió		135,85€	297,83€	1045€	1045€	1045€	1045€	1045€
TIPUS DE XARXA Abonament mensual	Punt a punt (màxim 2 nodes)	X	X	783,75€	940,50€	1567,50€	2821,50€	3344€
	Xarxa	83,60€	229,90€	783,75€	940,50€	1567,50€	2821,50€	3344€
	Estrella	167,20€	292,60€	867,35€	1024,10€	1651,10€	2905,10€	3427,60€

6.2. SERVEIS DE VALOR AFEGIT

SERVEIS DE VALOR AFEGIT	TIPUS DE NODE						
	BÀSIC	PLUS	DIRECTE				
	10 MBps	100 MBps	10 MBps	50 MBps	100 MBps	500 MBps	1 GBps
Backup	X	83,60€	313,50€	313,50€	313,50€	313,50€	313,50€
Redundància							
Solució actiu/passiu	177,65€	177,65€	Inclòs	Inclòs	Inclòs	Inclòs	Inclòs
Solució actiu/actiu	X	292,60€	940,50€	1128,60€	1881€	3385,80€	4012,80€
Enrutament IP (mensual)							
Estàtic	20,90€/node	20,90€/node	20,90€/node	20,90€/node	20,90€/node	20,90€/node	20,90€/node
Dinàmic	Inclòs	Inclòs	Inclòs	Inclòs	Inclòs	Inclòs	Inclòs

6.3. ALTRES

ALTRES	TIPUS DE NODE						
	BÀSIC	PLUS	DIRECTE (actiu/passiu)				
	10 MBps	100 MBps	10 MBps	50 MBps	100 MBps	500 MBps	1 GBps
Suspensió de serveis	41,80€	114,95€	391,86€	470,25€	783,75€	1410,75€	1672€

6.4. SUPORT TÈCNIC

Andorra Telecom ofereix la possibilitat de contractar suport tècnic en la instal·lació del producte, un cop adquirit, a les empreses que ho requereixin.

El preu per hora del suport tècnic és de 37,62 €.

7. SERVEI POSTVENDA

SUPPORT TÈCNIC

Andorra Telecom ofereix servei tècnic les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, amb una màxima prioritat per a la resolució d'incidències.

Quan el client detecta una incidència pot trucar directament al número 1800 1800, centre d'atenció telefònica específic per a empreses.

A més, el fet de tenir tot el circuit de connexió i accés supervisat per Andorra Telecom permet la detecció i la resolució quasi immediata de manera proactiva en cas d'incidència. Això permet resoldre la incidència més ràpidament sense la necessitat de desplaçament.

“I recorda,
la teva
tranquil·litat
és la nostra
tranquil·litat.”



Telèfon gratuït d'atenció al client 115
andorratelecom.ad