



ANDORRA TELECOM

Agència Comercial - Av. Meritxell 112 - AD500 Andorra la Vella
Telèfon gratuït d'atenció al client 115
www.andorratelecom.ad



CIRCUITS INTERNACIONALS INTRANET

Connexió privada punt a punt d'una empresa
cap a fora del territori nacional



andorratelecom.ad

ANDORRA TELECOM

1. CIRCUITS INTERNACIONALS INTRANET

És la solució ideal per a les empreses que volen interconnectar de manera privada un emplaçament nacional amb un emplaçament a l'estranger (Andorra <> Estranger) de manera totalment aïllada d'altres xarxes públiques.

Andorra Telecom es fa càrrec de tota la gestió del desenvolupament per donar una solució punt a punt claus en mà.

Com que es tracta d'una connexió punt a punt privada, Andorra Telecom garanteix l'ample de banda contractat, així com la seguretat i la privacitat de les dades, contràriament a una connexió a través de la xarxa pública d'Internet.

En funció de les necessitats, el client pot triar un ample de banda d'entre 2 Mbps i 10 Gbps, amb opció a tenir un camí redundat per a més seguretat.

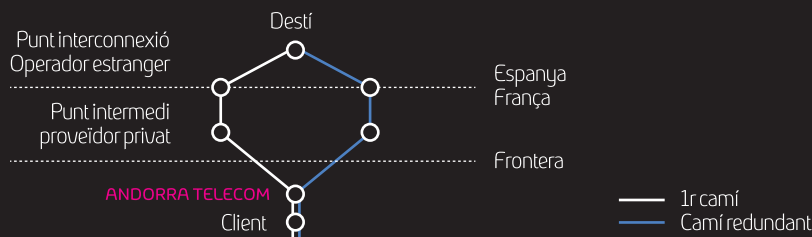
AMPLES DE BANDA

Aquest servei consta de diferents amplex de banda pel circuit principal i per la redundància: 2 Mbps, 10 Mbps, 100 Mbps, 1 Gbps, 5 Gbps, 10 Gbps.

ARQUITECTURA

Per interconnectar dos punts situats en diferents països, és necessari passar per diferents proveïdors a l'estranger i tant per punts d'interconnexió privats com per punts d'altres operadors de telecomunicacions.

Andorra Telecom es fa càrrec de tota la gestió del desenvolupament del projecte i de la negociació amb proveïdors externs per donar una solució punt a punt claus en mà i ser l'únic punt de contacte amb el client andorrà.



De manera opcional, Andorra Telecom proposa una solució de redundància amb les mateixes prestacions que assegura que, si mai decau un camí, l'altre entri en funcionament, i d'aquesta manera permet mantenir la connexió cap a l'emplaçament de destinació. La contractació de redundància de camí queda subjecta al projecte per avaluar la viabilitat tècnica i el seu cost, basant-se en el qual es definirà una solució definitiva.

Andorra Telecom proveirà un equip de xarxa de nivell 2 amb un port Ethernet per a que el client pugui interconnectar-se amb el punt distant. Tota la política d'adreçament IP queda en mans del client.

2. TARIFES

El projecte es farà a mida per a cada client, amb la col·laboració dels operadors internacionals necessaris per instal·lar el servei i, per tant, el seu cost dependrà dels acords assolits amb aquests operadors internacionals.

Les tarifes acordades amb els diferents operadors internacionals implicats anirà en funció de:

- Solució tècnica utilitzada
- Ample de banda requerit
- Emplaçament final
- Necessitat o no de redundància de camí del circuit principal
- Durada del contracte
- Servei postvenda

Per establir aquests circuits internacionals i la seva redundància, es fa un projecte per avaluar la viabilitat tècnica i el cost, i prenent aquests paràmetres com a base es defineix una solució definitiva i es proposa una tarifa com a quota de connexió que equival a l'abast del projecte, seguida de la quota mensual, una quota de connexió i les condicions de permanència.

3. SERVEI POSTVENDA

SUPORT TÈCNIC

Andorra Telecom inclou un servei tècnic 24h/7 dies els 365 dies a l'any amb una màxima prioritat per a la resolució d'incidències.

Quan el client detecta una incidència pot trucar directament al número 1800 1800, el centre d'atenció telefònica específic per a empreses.

A més, el fet de tenir tot el circuit de connexió i accés supervisat per Andorra Telecom, permet la detecció i la resolució quasi immediata de manera proactiva en cas d'incidència. Això permet resoldre la incidència més ràpidament sense la necessitat de desplaçament.