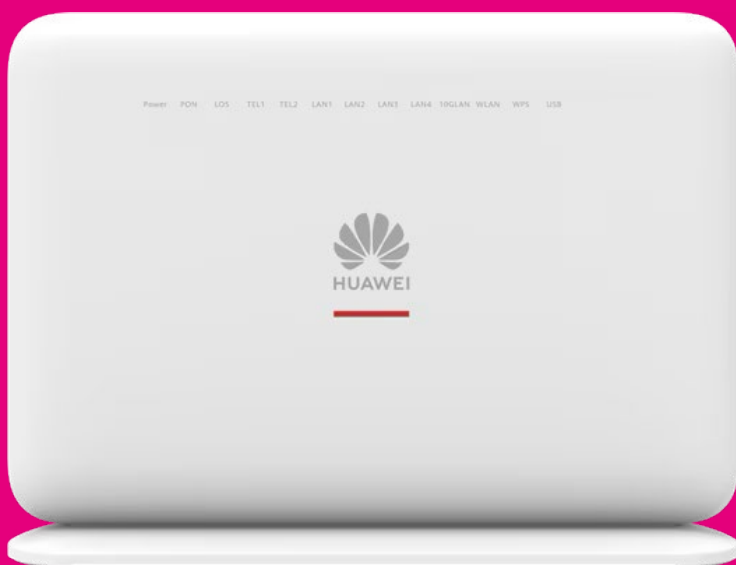




Huawei OptiXstar HN8255X6s-8X

Manual d'usuari

Continguts

1	Col·locació del dispositiu	3
2	Connexió de cables.....	4
3	Descripció d'indicadors.....	6
4	Especificacions tècniques	8
5	Encesa del router	9
6	Configuració dels paràmetres d'accés a la xarxa	10
7	Control parental	16
8	Preguntes freqüents	20



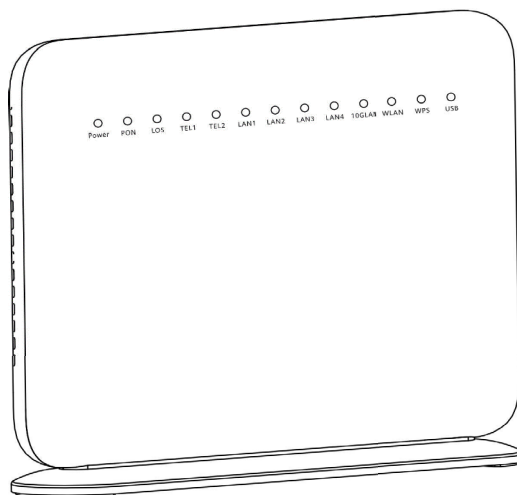
1 Col·locació del dispositiu

NOTA

- No instal·lis l'ONT i els cables d'usuari a l'aire lliure o en un armari exterior.
- L'ONT es pot col·locar sobre un escriptori. No instal·lis l'ONT en altres llocs, com ara al sostre.
- Mantingues un espai de separació de 10 cm a tots els costats per garantir una ventilació adequada.
- Es recomana que l'ordinador i l'ONT estiguin lluny d'aparells elèctrics que generin camps magnètics o elèctrics forts, com els forns microones.

Muntatge d'una ONT sobre l'escriptori

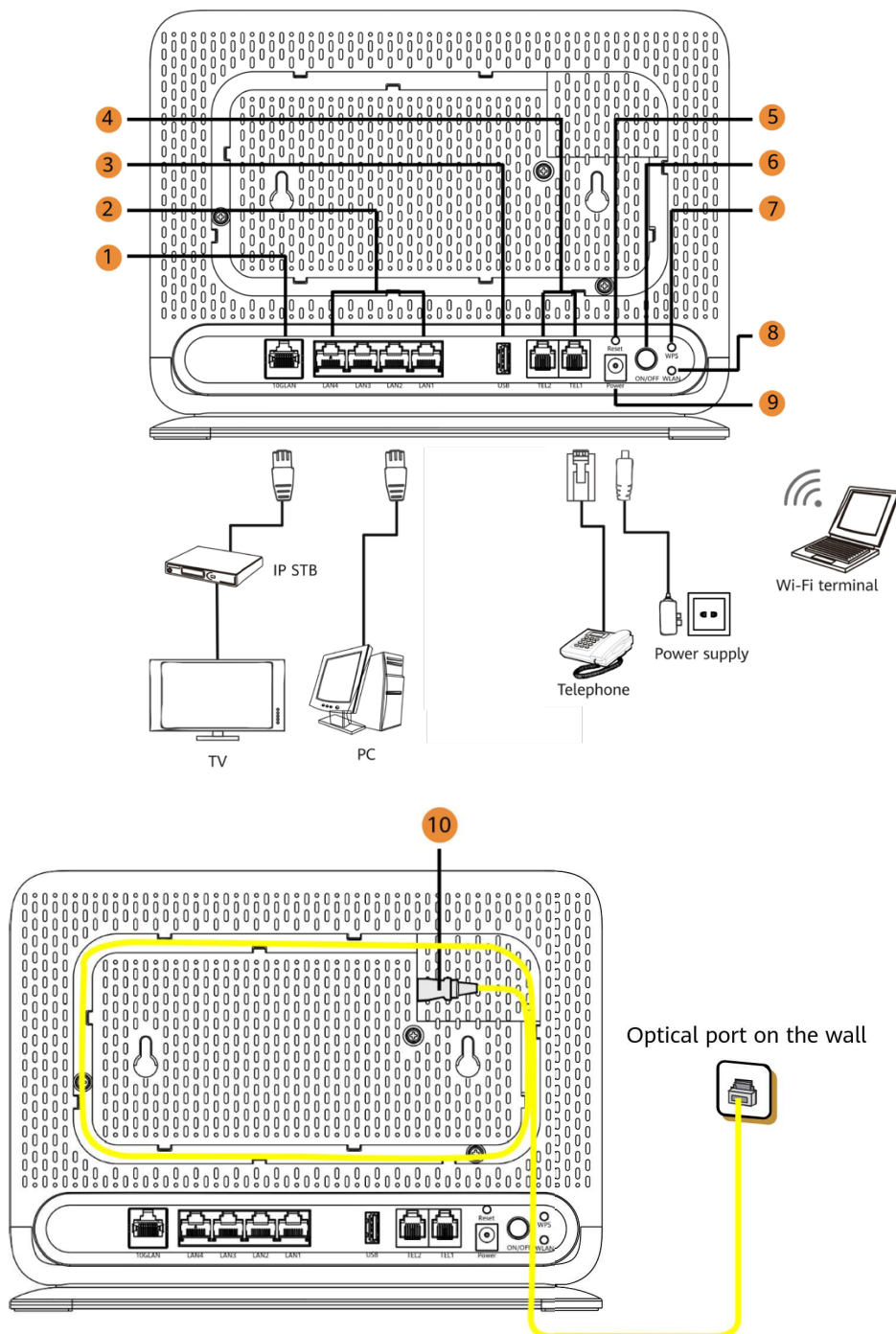
La figura següent mostra una ONT col·locada horitzontalment sobre un escriptori.



NOTA

L'aspecte que es mostra en aquest document pot ser diferent de l'aspecte real del producte. Preval el producte real.

2 Connexió de cables



NOTA

- El connector de fibra connectat al port òptic de la paret varia segons les condicions reals.
- Per garantir l'ús normal de les fibres, assegura't que el radi de curvatura de les fibres sigui superior a 30 mm.

Núm.	Article	Descripció
1	10GLAN	Indica port Ethernet 10GE. NOTA Els ports de xarxa 10GE han de fer servir cables de xarxa de CAT6A o estàndards superiors per garantir un rendiment superior a 100 Mbps.
2	LAN1-LAN4	Es connecta al PC o a descodificadors IP (STB).
3	USB	Es connecta a dispositius d'emmagatzematge USB.
4	TEL1-TEL2	Es connecta als ports de telèfon o fax.
5	Reset	Prem el botó durant uns segons per reiniciar el dispositiu o prem el botó durant un temps prolongat (més de 10 s) per restablir el dispositiu a la configuració predeterminada i reiniciar el dispositiu. NOTA Reinicia les ONT de Huawei amb precaució. En cas contrari, és possible que les ONT no puguin accedir a Internet. Si una ONT no pot accedir a Internet després de reiniciar-la, posa't en contacte amb el teu proveïdor de serveis d'Internet.
6	ON/OFF	Encén o apaga l'ONT.
7	WPS	Quan la WLAN està encesa, prem el botó WPS (> 3 s) i deixa'l anar per iniciar la negociació de la configuració wifi protegida (WPS).

Núm.	Article	Descripció
8	WLAN	Permet activar o desactivar la funció WLAN • Quan la WLAN està apagada, prem el botó WLAN (> 3 s) i deixa'l anar per obrir la WLAN. • Quan la WLAN està encesa, prem el botó WLAN (> 3 s) i deixa'l anar per tancar la WLAN.
9	Power	Es connecta a un adaptador de corrent.
10	Optical port	El port òptic està equipat amb un tap de goma i connectat a una fibra per a la transmissió ascendent. El tipus de connector òptic connectat al port òptic pot ser SC/APC.

3

Descripció d'indicadors

☐ Power
 ☐ PON
 ☐ LOS
 ☐ TEL1
 ☐ TEL2
 ☐ LAN1
 ☐ LAN2
 ☐ LAN3
 ☐ LAN4
 ☐ 10GLAN
 ☐ WLAN
 ☐ WPS
 ☐ USB

Indicador	Estat	Descripció
Power	Encès	L'ONT està encès.
	Apagat	No hi ha subministrament elèctric.
PON/LOS	Consulta la taula següent.	
TEL1-TEL2	Encès	L'ONT està registrat al softswitch, però no es transmet cap flux de servei.
	Parpelleja dues vegades per segon	L'ONT està registrat al softswitch i s'estan transmetent dades pel port.
	Parpelleja una vegada cada 2 segons	L'ONT no es registra al softswitch.
	Apagat	El port POTS està desactivat.
LAN1-LAN4/10 GLAN	Encès	La connexió Ethernet està en estat normal.
	Parpelleja	S'estan transmetent dades pel port Ethernet.
	Apagat	La connexió Ethernet no està configurada.
WLAN	Encès	La funció WLAN està activada.
	Parpelleja	S'estan transmetent dades pel port WLAN.
	Apagat	La funció WLAN està desactivada.
WPS	Encès	La funció WPS està activada.
	Parpelleja	Un terminal wifi accedeix al sistema.
	Apagat	La funció WPS està desactivada.

Indicador	Estat	Descripció
USB	Encès	El port USB està connectat i funciona en mode host, però no es transmeten dades.
	Parpelleja	Es transmeten dades pel port USB.
	Apagat	El sistema no està encès o el port USB no està connectat.

Núm. d'estat	Estat de PON	Estat de LOS	Descripció
1	Apagat	Apagat	L'ONT està prohibit pel dispositiu de capa superior o parpelleja de forma anormal. Posa't en contacte amb el proveïdor de serveis per obtenir ajuda.
2	Parpelleja dues vegades per segon	Parpelleja dues vegades per segon	
3	Parpelleja dues vegades per segon	Apagat	L'ONT intenta establir una connexió amb el dispositiu de capa superior.
4	Encès	Apagat	S'estableix una connexió entre l'ONT i el dispositiu de capa superior.
5	Apagat	Parpelleja una vegada cada 2 segons	L'ONT no està connectat a fibres o no rep senyals òptics.
6	Parpelleja una vegada cada 2 segons	Parpelleja una vegada cada 2 segons	El maquinari és defectuós.

NOTA

Si l'ONT no està encès o l'interruptor d'alimentació està apagat, tots els indicadors estan apagats.

4

Especificacions tècniques

Producte	Funció
Huawei OptiXstar HN8255X6S-8X	• 5 ports Ethernet • 2 ports POTS • 1 port USB • Wifi de 2,4 GHz & 5 GHz 6

- Entrada de l'adaptador de corrent: Consulta la placa de característiques de l'adaptador.
- Font d'alimentació del sistema: Consulta la placa de característiques de l'aparell.
- Temperatura ambient: 0 °C a +40 °C
- Humitat ambient: 5 % HR-95 % HR (sense condensació)
- Dimensions (Alt x Ampl x Fon): 176 x 250 x 35 mm (sense la base); 186 mm x 250 mm x 52 mm (amb la base)
- Pes: Aproximadament 705 g
- Consum màxim del sistema: 30 W

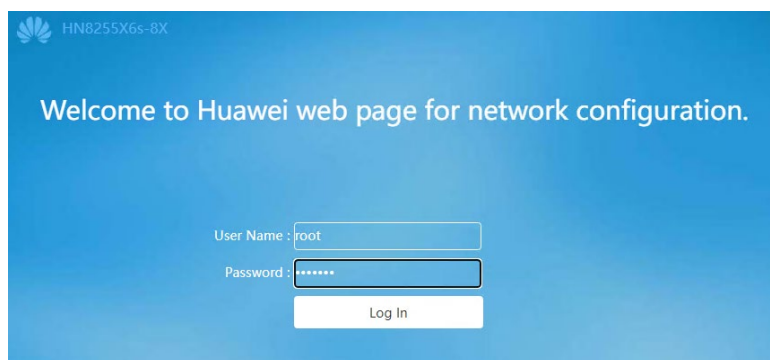
5

Encesa del router

Per encendre el router, prem el botó «On/OFF». Després que el router s'encengui, l'indicador «Power» quedarà encès. Si l'indicador no s'encén com s'espera, assegura't que tots els components estiguin connectats correctament.

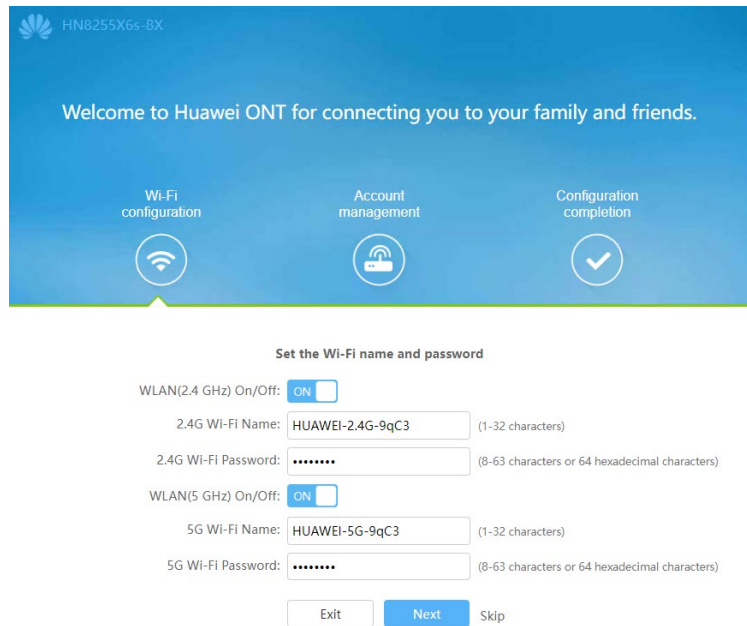
6 Configuració dels paràmetres d'accés a la xarxa

1. Configura l'adreça IP de l'ordinador a la mateixa subxarxa que l'adreça web (impresa en l'etiqueta del router).
2. Obre un navegador. A la barra d'adreces introdueix-hi l'adreça web «<https://192.168.100.1>» (impresa en l'etiqueta del router) i prem la tecla «Enter».
3. Introdueix el nom d'usuari «**root**» i la contrasenya «**el de l'etiqueta del router**» d'inici de sessió (impresa en l'etiqueta del router). A continuació, fes clic a «**Log In**» (entra).



Tingues en compte els punts següents:

- Per protegir-te contra accessos no autoritzats, has de canviar la contrasenya després del primer accés.
 - El sistema es bloquejarà si introdueixes un nom d'usuari o una contrasenya incorrectes tres vegades consecutives. Es desbloquejarà al cap d'un minut.
 - Si no es detecta cap operació durant els cinc minuts següents després d'iniciar la sessió en el sistema, la sessió es tancarà i es tornarà automàticament a la pàgina d'inici de sessió.
4. Una vegada dins, prem el botó «**Skip**» per entrar a la configuració del router o fem la configuració ràpida de la part wifi



HN8255X6s-8X

Welcome to Huawei ONT for connecting you to your family and friends.

Wi-Fi configuration Account management Configuration completion

Set the Wi-Fi name and password

WLAN(2.4 GHz) On/Off: ☒ ON

2.4G Wi-Fi Name: HUAWEI-2.4G-9qC3 (1-32 characters)

2.4G Wi-Fi Password: (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

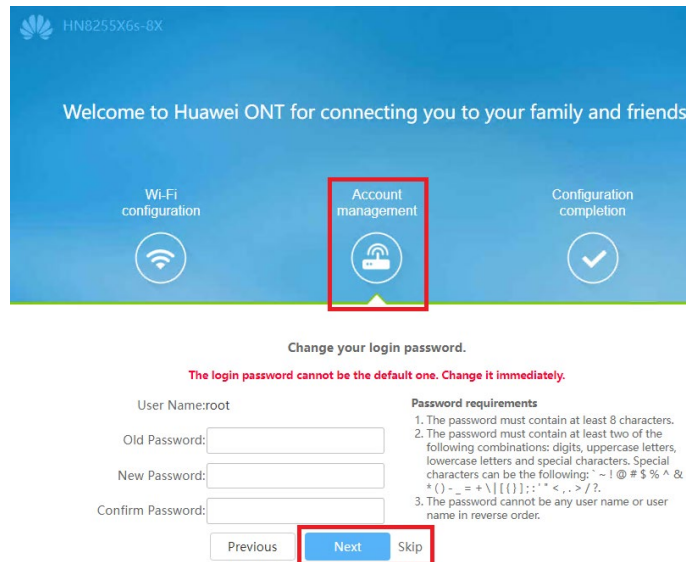
WLAN(5 GHz) On/Off: ☒ ON

5G Wi-Fi Name: HUAWEI-5G-9qC3 (1-32 characters)

5G Wi-Fi Password: (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Exit Next Skip

Si es vol canviar la contrasenya del router farem «Next» al punt anterior



HN8255X6s-8X

Welcome to Huawei ONT for connecting you to your family and friends.

Wi-Fi configuration Account management Configuration completion

Change your login password.

The login password cannot be the default one. Change it immediately.

User Name: root

Old Password:

New Password:

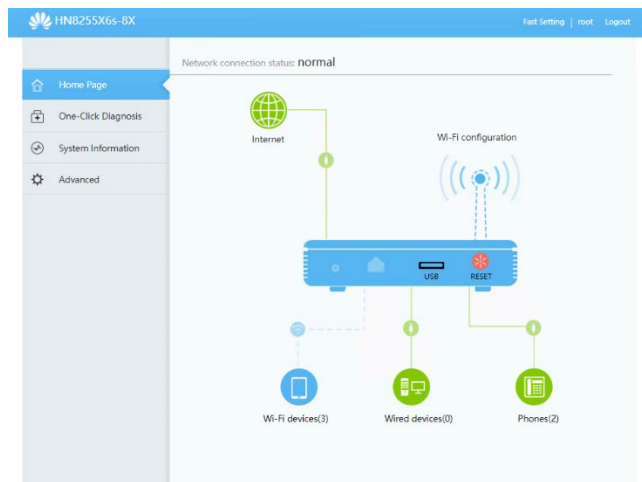
Confirm Password:

Previous Next Skip

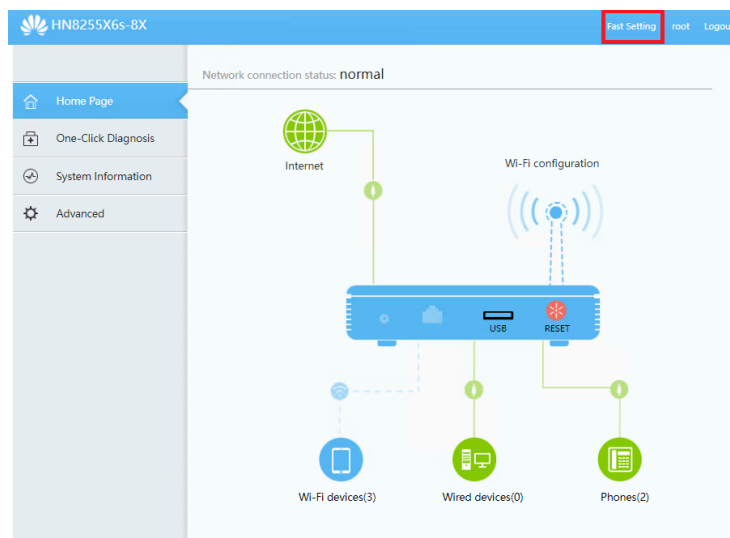
Password requirements

1. The password must contain at least 8 characters.
2. The password must contain at least two of the following combinations: digits, uppercase letters, lowercase letters and special characters. Special characters can be the following: " ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ = + \ | { } ; : ' " < , . > / ?
3. The password cannot be any user name or user name in reverse order.

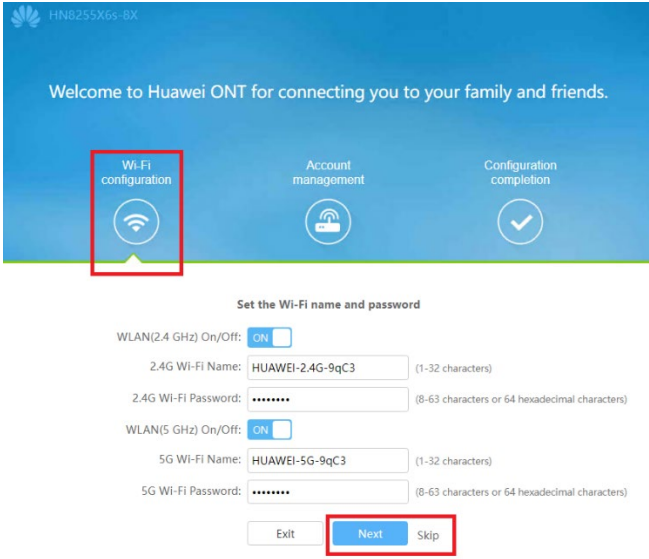
Si fem «Skip», anirem a la pantalla principal del router on es poden fer configuracions més avançades.



Si volem tornar a la configuració ràpida, fer clic a «**Fast Settings**» a la part superior dreta.



Una vegada siguis dins la pàgina «**WI-FI Configuration**» (configuració wifi), introdueix l'SSID (nom WLAN) i la contrasenya WLAN que vulguis.



HN8255XG6s-8X

Welcome to Huawei ONT for connecting you to your family and friends.

Wi-Fi configuration Account management Configuration completion

Set the Wi-Fi name and password

WLAN(2.4 GHz) On/Off: ☐ ON

2.4G Wi-Fi Name: HUAWEI-2.4G-9qC3 (1-32 characters)

2.4G Wi-Fi Password: (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

WLAN(5 GHz) On/Off: ☐ ON

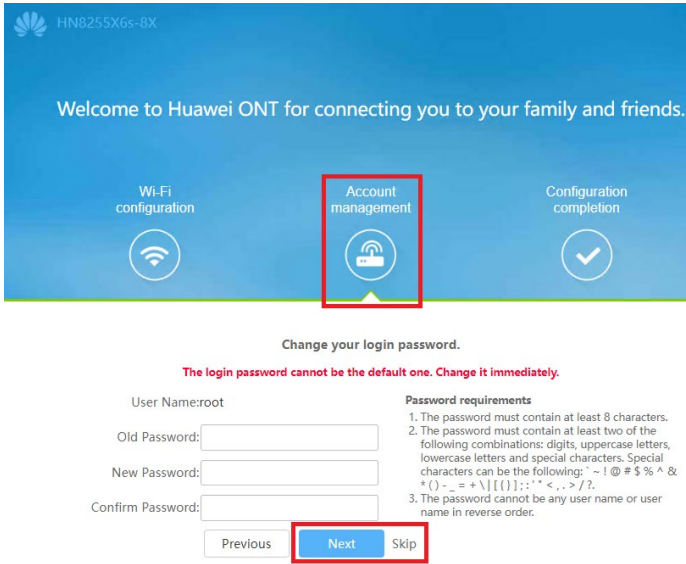
5G Wi-Fi Name: HUAWEI-5G-9qC3 (1-32 characters)

5G Wi-Fi Password: (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Exit Next Skip

Per obtenir la clau i l'SSID per defecte, comprova l'etiqueta que hi ha al teu router. Per protegir millor la xarxa wifi (WLAN), canvia l'SSID i la contrasenya.

Fes clic a «Next» (següent) per modificar la contrasenya d'accés general al router o a «Skip» (salta) per accedir a la pantalla següent:



HN8255XG6s-8X

Welcome to Huawei ONT for connecting you to your family and friends.

Wi-Fi configuration Account management Configuration completion

Change your login password.

The login password cannot be the default one. Change it immediately.

User Name: root

Old Password:

New Password:

Confirm Password:

Previous Next Skip

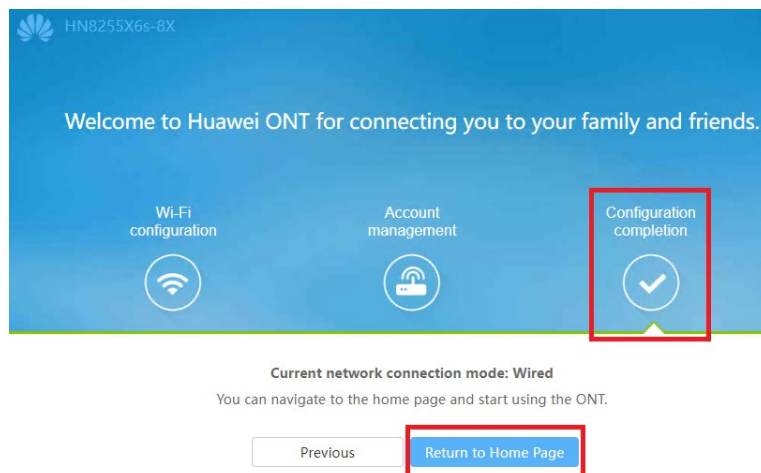
Password requirements

1. The password must contain at least 8 characters.
2. The password must contain at least two of the following combinations: digits, uppercase letters, lowercase letters and special characters. Special characters can be the following: ~ ! @ # \$ % ^ & * () - _ = + \ [] { } ; : ' " < . , > / ? .
3. The password cannot be any user name or user name in reverse order.

Una vegada siguis a la pantalla de gestió del compte («Account management»), podràs modificar la contrasenya d'accés al router.

Introdueix la contrasenya actual a «Old Password».
Introdueix la nova contrasenya a «New Password».
Confirma la nova contrasenya a «Confirm Password».

A continuació, fes clic a «Next» (següent) o «Skip» (salta), fins a arribar a la pantalla següent:



Tot seguit ja pots prémer el botó de tornar a la pàgina principal «Return to Home Page». Aquí podràs sortir de la configuració prement el botó «Logout» (surt), situat a l'extrem superior dret de la pantalla.

Després de completar la configuració anterior, comprova l'estat del llum de l'indicador d'Internet. Quan aquest llum es posi de color verd constant, ja podràs començar a navegar per Internet.

Les operacions anteriors només les hauràs de fer un cop al teu ordinador. La propera vegada que connectis l'ordinador o qualsevol altre dispositiu, ja podràs navegar per Internet sense haver de fer cap altra configuració.

Per a qualsevol router wifi, la cobertura sense fil està subjecta al nombre, el gruix i la posició de parets, materials, sostres o altres objectes que els senyals de ràdio hagin de recórrer. A més, els tipus de material i el «soroll» d'altres emissions de radiofreqüència també n'afecten la cobertura.

Pots maximitzar la cobertura d'una xarxa sense fil mitjançant els mètodes següents:

1. Disminueix el nombre de parets i sostres entre el router i els dispositius connectats a la xarxa. Una paret o un sostre redueix la cobertura d'una xarxa sense fil d'1-30 m. Si és possible, instal·la el router en un lloc adequat per evitar parets o sostres.
2. Tingues en compte la regla de la línia recta quan instal·lis els dispositius de xarxa. La distància que han de creuar els senyals en una cantonada de 45° de dues parets de 0,5 m de gruix és d'aproximadament 1 m. Instal·la els dispositius en llocs on els senyals puguin creuar directament parets o sostres per rebre millor els senyals.

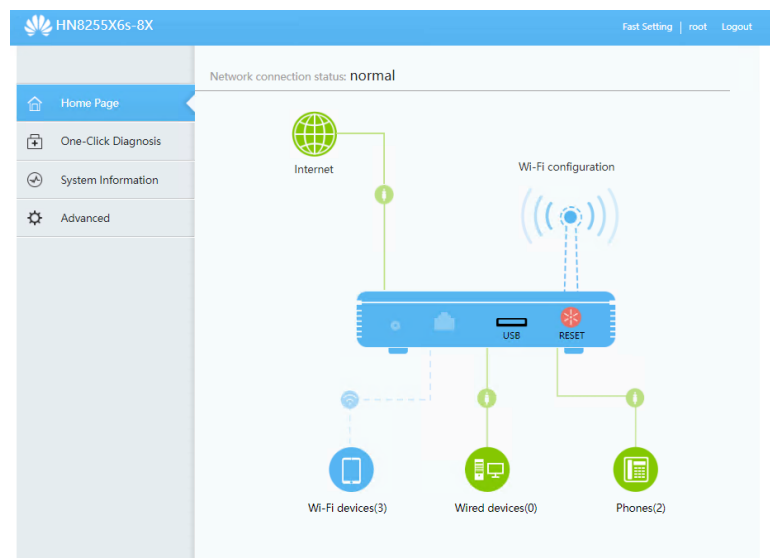
3. Els materials de construcció tenen diferents impactes en la cobertura de la xarxa sense fil. Les portes metàl·liques o les parets d'alumini poden limitar-ne la cobertura. Els materials i els productes de fibra de vidre (FRP), els productes de metall, les parets aïllants, els maons i el formigó debiliten els senyals de ràdio. Si és possible, instal·la els punts d'accés, els routers sense fil i els ordinadors lluny d'aquests materials.
4. Quan connectis el router a una xarxa sense Fil, mantén-lo lluny dels dispositius següents:
 - Dispositius electrònics o components que produeixen sorolls de radiofreqüència, com per exemple un transformador. Mantén el router a 2 m de distància d'aquests dispositius.
 - Telèfons sense fils de 2,4 GHz o dispositius X-10 (com forns de microones, sistemes de seguretat domèstics, dispositius Bluetooth i refrigeradors) que debiliten o fins i tot eliminen els senyals de ràdio. Cal tenir en compte que, encara que un telèfon sense fil de 2,4 GHz no estigui connectat a una xarxa, la base telefònica continua enviant senyals que hi poden interferir.

7 Control parental

La funció de control parental permet als pares d'establir diferents restriccions de temps de navegació per la xarxa d'Internet i d'accés a llocs web en dies laborables i festius. D'aquesta manera, els fills utilitzaran Internet en hores específiques i podran evitar contingut inapropiat.

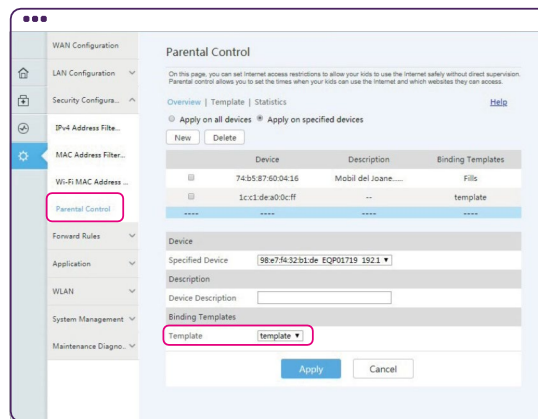
Les pantalles següents expliquen com configurar múltiples plantilles, utilitzar adreces MAC per identificar dispositius web i associar diferents dispositius web amb diferents plantilles.

Des de la pàgina inicial «Home Page»:

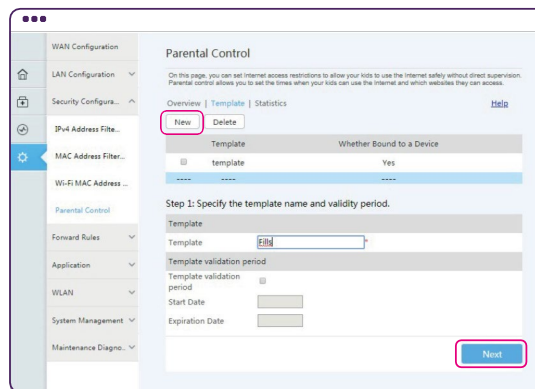


Selecciona el botó «Advanced» (configuració avançada).

Tot seguit es desplega un menú, en el qual has de seleccionar «Security» (configuració de seguretat). Prem el botó «Parental Control» (control parental) per accedir a la pantalla següent:

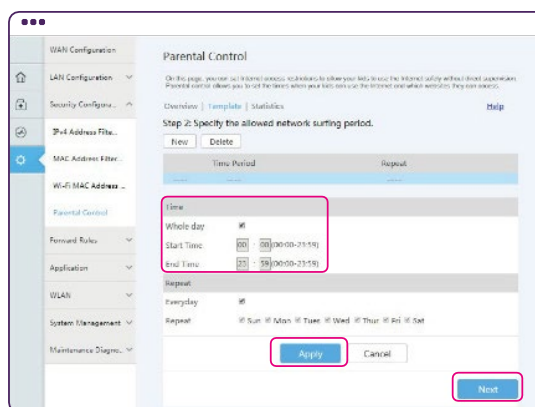


Selecciona el botó «**Template**» (plantilla) per accedir a la pantalla següent:



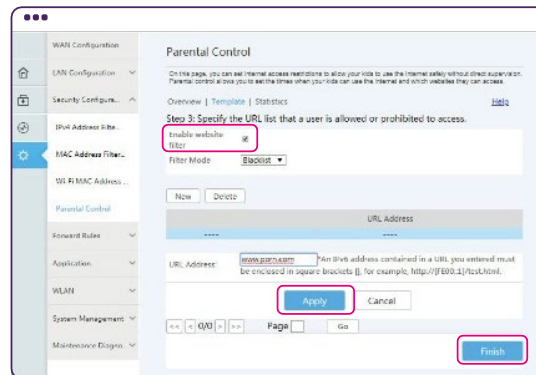
«**Step 1**» (pas 1): en aquesta pàgina pots crear una plantilla. Per a això, selecciona «**New**» (nova) i, quan ja la tinguis creada, prem el botó «**Next**» (següent).

«**Step 2**» (pas 2): aquí pots seleccionar les hores i els dies en els quals vulguis aplicar la plantilla. Prem «**Apply**» (aplica) per conservar els canvis i a continuació, «**Next**» (següent).



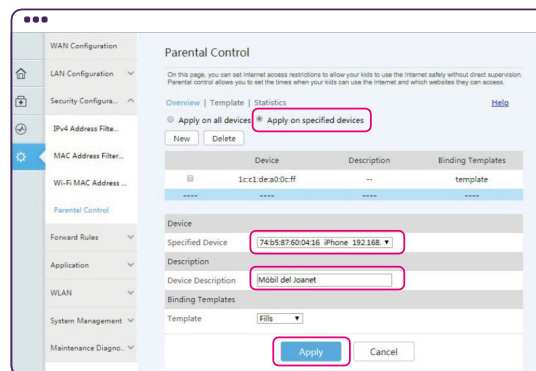
«**Step 3**» (pas 3): selecciona el botó «**Enable website filter**» (activar filtre de pàgina web). Això permet el bloqueig per URL, és a dir, afegir en una llista negra (black list) les adreces a les quals no vols autoritzar l'accés d'algun dispositiu o de tots els dispositius que utilitzen la teva connexió a Internet.

Afegeix l'URL d'un lloc web que no vulguis autoritzar, prem «**Apply**» (aplicar) per desar els canvis i el botó «**Finish**» (finalitzar).



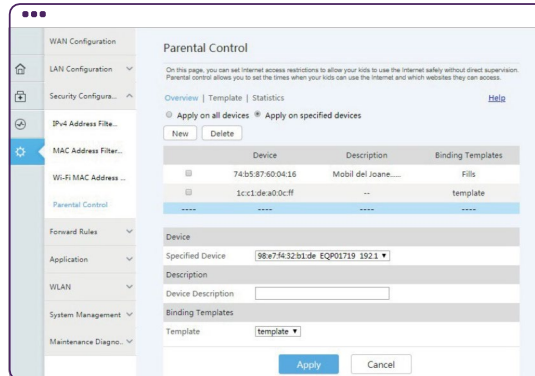
A partir d'aquest moment ja disposes d'una plantilla. Ara només has de vincular aquesta plantilla amb els dispositius als quals vols aplicar el control parental.

El programa et portarà a la pàgina inicial de control parental («**Parental Control**»). Selecciona «**Overview**» (visió general). En aquesta pàgina és on pots aplicar la plantilla als dispositius que utilitzen la teva xarxa d'Internet. Pots aplicar-la a tots els dispositius, marcant «**Apply on all devices**», o només a alguns, marcant «**Apply on specified devices**», segons es mostra en la imatge inferior:



- Selecciona un dispositiu de la llista desplegable «**Specified Device**» (dispositiu específic).
- Pots afegir una descripció del dispositiu a «**Device Description**».
- Finalment, afegeix la plantilla que has creat abans a «**Template**» i prem
- «**Apply**» (aplicar).

En aquest moment ja tens el dispositiu que has seleccionat amb el control parental que has definit:



Una vegada efectuats els canvis, prem el botó «Logout» (sortir) de la part superior dreta de la pantalla per sortir del programa del router.

8

Preguntes freqüents

NOTA

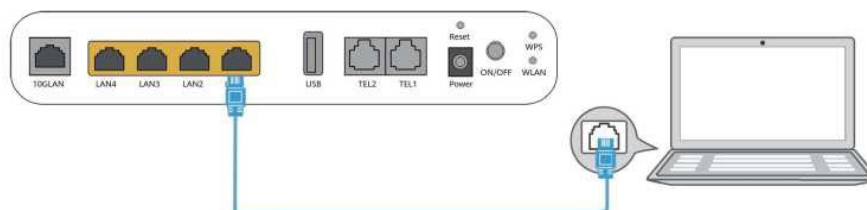
La següent pàgina web és només de referència. Preval la pàgina web real del producte.

Com em connecto a la pàgina web de l'ONT de Huawei?

NOTA

Es recomana utilitzar el navegador més recent per accedir a la pàgina de configuració web. Es recomana Chrome 58/Edge 14/Firefox 54/Safari 10/Opera 55 o posterior. Si utilitzes el navegador d'una versió anterior, es poden produir problemes de compatibilitat.

- Inici de sessió sense fil
 1. Connecta el teu telèfon mòbil, la teva tauleta o el teu PC a la xarxa wifi de l'ONT de Huawei.
 2. Introdueix l'adreça IP al quadre d'adreça d'un navegador i prem **Enter**. A la pàgina d'inici de sessió que apareix, introdueix el nom d'usuari i la contrasenya. (Per obtenir més informació sobre l'adreça IP, el nom d'usuari d'inici de sessió i la contrasenya, consulta la placa de característiques del producte).
- Inici de sessió amb cable
 1. Utilitza un cable de xarxa per connectar un PC a l'ONT de Huawei.



2. Estableix l'adreça IP del PC a la mateixa subxarxa que l'adreça web de l'ONT de Huawei. Per exemple, si l'adreça web de l'ONT de Huawei és 192.168.a.b (per saber quina és l'adreça web de l'ONT de Huawei, consulta la placa de característiques del producte), configura l'adreça IP del PC com a 192.168.a.c.

NOTA

El diagrama de connexió de cables anterior és només de referència i preval el del producte real.

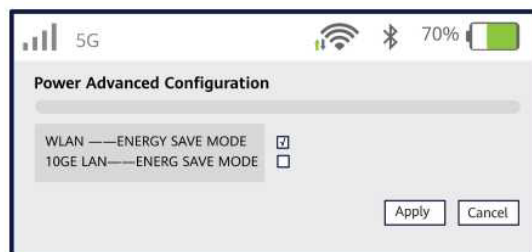
3. Accedeix a la pàgina de configuració web.
 - a. Obre un navegador. Al quadre d'adreça, introdueix l'adreça web (impresa a la placa de característiques de l'ONT de Huawei). Prem **Enter**.
 - b. Introdueix el nom d'usuari i la contrasenya (impresos a la placa de característiques de l'ONT de Huawei). Fes clic sobre **Iniciar sessió**.

NOTA

- Si no fas cap operació després d'iniciar sessió al sistema en un termini de cinc minuts, es tancarà la sessió i el sistema tornarà automàticament a la interfície d'inici de sessió.
- El sistema es bloquejarà durant un minut si introdueixes un nom d'usuari i una contrasenya incorrectes tres vegades consecutives.
- Canvia la contrasenya inicial després d'accedir a la pàgina web per primera vegada.

Com ajusto el mode d'estalvi d'energia?

1. Inicia sessió a la pàgina web amb el telèfon mòbil, la tauleta o el PC. Per obtenir més informació, consulta "**Com em connecto a la pàgina web de l'ONT de Huawei?**".
2. Selecciona la pestanya **Avançat > Gestió del sistema** i tria **Configuració avançada d'energia**.

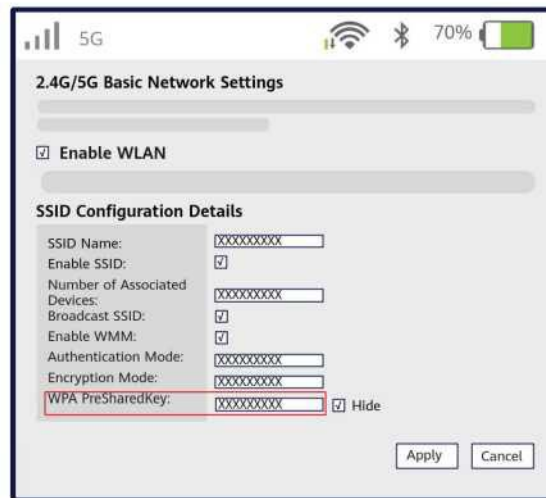


Selecciona la casella i fes clic sobre "Aplicar".

3. Reinicia el dispositiu perquè la configuració tingui efecte.

Com canvio la contrasenya del wifi?

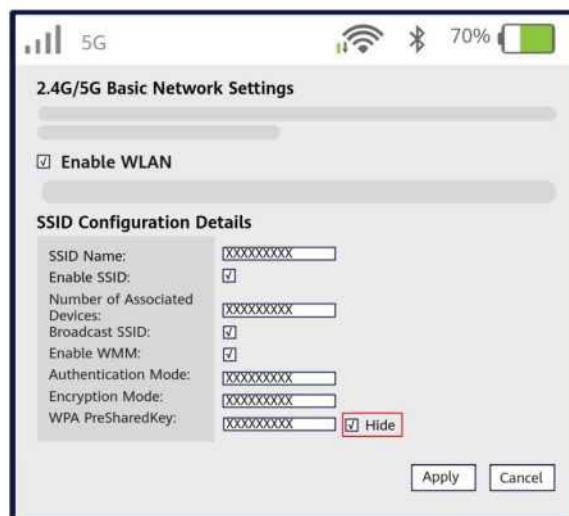
1. Inicia sessió a la pàgina web de l'ONT de Huawei des del telèfon mòbil, la tauleta o el PC. Per obtenir més informació, consulta "Com em connecto a la pàgina web de l'ONT de Huawei?".
2. Selecciona la pestanya **Avançat > WLAN** i tria **Configuració bàsica de xarxa 2,4 G**. (Si vols configurar el wifi 5 GHz, tria **Configuració de xarxa bàsica 5 G**).



Introdueix una nova contrasenya i fes clic sobre "Aplicar".

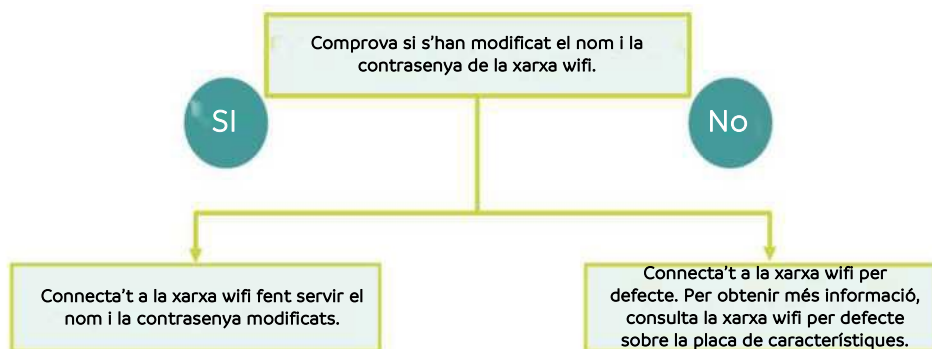
Què puc fer si oblidó la contrasenya del wifi?

1. Inicia sessió a la pàgina web de l'ONT de Huawei utilitzant el teu PC mitjançant l'inici de sessió amb cable. Per obtenir més informació, consulta "Com em connecto a la pàgina web de l'ONT de Huawei?".
2. Selecciona la pestanya **Avançat > WLAN** i tria **Configuració bàsica de xarxa 2,4 G**. (Si vols configurar el wifi 5 GHz, tria **Configuració de xarxa bàsica 5 G**).



Anul·la la selecció per mostrar la contrasenya wifi.

Què puc fer si no em puc connectar a la xarxa wifi?



Com millorar la velocitat wifi d'una ONT de Huawei?

1. La velocitat wifi depèn de l'amplada de banda proporcionada pel proveïdor d'Internet, així que el més senzill és canviar a una banda ampla més ràpida.
2. La velocitat wifi es veu afectada per la intensitat i la qualitat del senyal wifi
 - 2.1 Determina les posicions de desplegament de l'ONT en funció de les estructures de la casa, els obstacles interiors i les interferències causades pels aparells elèctrics. Si és possible, col·loca l'ONT al centre d'una àrea de cobertura planificada i assegura't que no hi ha obstacles i que està col·locada en una posició elevada per obtenir una millor cobertura. A més, assegura't que l'ONT està lluny de fonts d'interferències com ara televisors, frigorífics, telèfons sense fil i dispositius Bluetooth.
 - 2.2 Tingues en compte que els murs de càrrega, els terres i els vidres amb revestiment metàl·lic poden bloquejar els senyals wifi; evita o redueix aquests obstacles entre l'ONT i els dispositius wifi (com tauletes, telèfons mòbils i ordinadors portàtils). En el cas de patis exteriors, balcons grans i habitacions compostes, etc., es recomana afegir repetidors per millorar la cobertura wifi.
 - 2.3 Per als llocs comuns on els usuaris accedeixen a Internet, com ara el saló, la sala d'estudi o l'habitació principal, avalua prèviament si la intensitat del teu senyal és prou forta. Si la intensitat del senyal és insuficient (generalment inferior a -72 dBm), es recomana ajustar les posicions de l'ONT o afegir nous repetidors per millorar la cobertura wifi.
3. Utilitza el canal de ràdio correcte. En general, l'ONT de Huawei selecciona automàticament el canal òptim. Si la xarxa és lenta o la qualitat es torna pobre de tant en tant, pots utilitzar un escàner wifi com Wifi Stumbler o Wifi Analyzer per buscar el canal òptim.
4. Per evitar l'accés no autoritzat a la xarxa, inicia sessió a la interfície web de l'ONT i selecciona el filtratge d'adreces MAC en funció de les teves necessitats.

Què puc fer si la velocitat de la xarxa és lenta?

1. Comprova si els cables de xarxa estan connectats correctament. Treu i tornar a connectar els cables de xarxa. A continuació, comprova si la velocitat de la xarxa és normal.
2. Comprova si la descarrega, la visualització de vídeo en xarxa o altres operacions ocupen una gran quantitat d'amplada de banda. A causa de les restriccions d'amplada de banda, si algunes aplicacions de xarxa ocupen una gran quantitat d'amplada de banda de xarxa, la velocitat de la xarxa és lenta.
3. Fes servir un altre PC, telèfon mòbil o tauleta per comprovar si la velocitat de la xarxa és normal.

El telèfon no sona en rebre una trucada, però la comunicació és normal quan el telèfon està despenjat.

L'ONT admet una tensió de corrent de trucada màxima de 60 V CA. Comprova si la tensió del corrent de trucada del telèfon és superior a 60 V CA. Si és superior a 60 V CA, substitueix el telèfon.

Com restauro l'ONT de Huawei als valors de fàbrica?

Prem el botó **Reset** utilitzant un objecte semblant a una agulla durant més de 10 s per restaurar els valors predeterminats de fàbrica i reiniciar l'ONT de Huawei. Si l'indicador està apagat i després s'encén, el sistema es reinicia correctament.

NOTA

Ves amb compte en restaurar la configuració de fàbrica. Aquesta funció pot causar la pèrdua de la informació de configuració de l'ONT i provocar a més una errada en l'accés a Internet. Si es produeix aquest problema, posa't en contacte amb el teu proveïdor de serveis per obtenir ajuda.

Com puc descarregar el microprogramari o el programari de l'ONT de Huawei?

L'ONT de Huawei es fa servir amb una OLT i un NMS d'una versió requerida. Si les versions no són les requerides, és possible que l'ONT no funcioni. Si cal, posa't en contacte amb el teu proveïdor de serveis d'Internet per obtenir el microprogramari o programari de l'ONT correcte.

Quines condicions s'han de complir perquè la velocitat de prova arribi als 2 Gbit/s?

Per arribar als 2 Gbit/s, cal complir les condicions següents:

- Passarel·la de prova de velocitat: funciona amb una amplada de banda de 160 MHz.
- Telèfon mòbil de prova de velocitat: S'aconsella utilitzar un telèfon mòbil de gamma alta com Honor 50 Pro, MOTO S30 i Xiaomi 13.
- Entorn de prova: Només està connectat el telèfon mòbil de prova de velocitat, i no hi ha interferències de trànsit d'altres terminals o aparells elèctrics.
- Requisit de LOS positiva: No hi ha cap obstacle entre el terminal de prova de velocitat i la passarel·la de prova de velocitat, i la LOS positiva està dins de 30 cm.
- Servidor de prova de velocitat: Admet la capacitat de prova de velocitat de 2 Gbit/s o superior.



andorratelecom.ad