

Bases legals dels premis per participar en l'enquesta de client particular i client empresa d'Andorra Telecom.

1. Organitzador

ANDORRA TELECOM, S.A.U. (d'ara en endavant, "**Andorra Telecom**"), amb NRT A-710646-J, domiciliada al carrer Mossèn Lluís Pujol, 8-14 - Edifici Nexus. AD500 Santa Coloma - Principat d'Andorra, telèfon + 376 875 000.

2. Participants

Podran obtenir els premis les persones físiques majors de 18 anys, completin l'enquesta de client particular o client empresa que es realitzarà mitjançant l'enviament d'un correu electrònic als clients d'Andorra Telecom, (II) que deixin les seves dades de contacte al final de qüestionari, (II) que remetin la seva resposta entre el 7 d'octubre de 2025 i el 24 d'octubre de 2025 (ambdues dates incloses) i (IV) que hagin completat correctament tot el qüestionari. Queden exclosos de la participació les persones menors d'edat i els treballadores d'Andorra Telecom, així com els seus relatius de primer grau (pares/fills/cònjuges/germans).

3. Objecte dels premis

Andorra Telecom preveu premiar la participació amb els següents premis:

- Un **iPhone 17** (256GB) al client que hagi contestat en la **posició 376** (codi de país del Principat d'Andorra) correctament tots els camps de l'enquesta amb les seves dades de contacte i ja sigui client particular o empresa.
- L'abonament de **3 mesos** del servei de **telefonía mòbil** que tingui contractat el client en cas de ser **client particular**, o bé l'abonament de 3 mesos del **servei d'Internet** que tingui contractat el client en cas de ser **client empresa**, a les respostes rebudes en la **posició 30** (anys que té el codi de país), **2.024** (any de l'aniversari del codi de país) i posició **3.076** (fent un joc amb els números del codi de país) i hagi deixat les seves dades de contacte.

La participació és gratuïta i les persones guanyadores tindran el premi detallat als paràgrafs anteriors.

- El premi no es podrà bescanviar per diners en metàl·lic o per qualsevol altre premi, ni pot ser objecte de canvi o alteració.
- Es podrà optar al premi una sola vegada.
- Andorra Telecom contactarà amb les persones guanyadores per fer-li entrega del premi.
- Andorra Telecom no es fa responsable dels desperfectes del premi un cop s'hagi lliurat. Es tindran en compte tres suplents després de la posició 376, 3 suplents després de la posició 30, 3 suplents després de la posició 2.024 i 3 suplents després de la posició 3.076 en cas que les persones guanyadores no responguin les trucades de notificació del premi.

El registre de l'ordre de les respostes rebudes queda automàticament registrat pel sistema en el moment d'enviament del formulari, i no és modificable.

4. Requisits per participar als premis

Podran optar al premi totes aquelles persones que completin la totalitat de l'enquesta dins del termini establert i deixin el seu nom i telèfon de contacte. En quedaran excloses els menors d'edat i totes les persones que siguin empleades d'Andorra Telecom, així com els seus relatius de primer grau (pares/fills/cònjuges/germans).

5. Notificació i lliurament dels premis

Les persones participants del premi sabran si han estat guanyadores un cop finalitzi el període d'enviament de respostes (24/10/25 fins les 00h). Les contactarem via trucada telefònica per gestionar l'entrega del premi. En cas de no rebre resposta per part de les persones guanyadores i passats 14 dies des de la primera trucada de notificació, el premi recaurà en la primera persona suplent després de la posició guanyadora i així successivament fins a contactar amb alguna de les persones guanyadores suplents.

6. Cessió del dret d'imatge

Les persones guanyadores accepten aquestes bases i autoritzen l'ús de la seva imatge, nom i veu per a accions de comunicació vinculades a aquesta acció.

7. Desqualificacions i penalitzacions

Si s'evidenciés que qualsevol de les persones participants no compleix amb els requisits exigits a les presents bases legals, o que les dades proporcionades per participar-hi no fossin correctes i vertaderes, la seva participació es considerarà nul·la i quedaran automàticament excloses d'aquesta dinàmica perdent tot dret sobre els premis.

8. Exoneració de responsabilitat

A títol enunciatiu, però no limitatiu, Andorra Telecom no es responsabilitza de les possibles pèrdues, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que puguin afectar el desenvolupament del premi, així com tampoc es responsabilitzarà de l'ús que faci el/la participant respecte del premi que obtingui amb la dinàmica definida.

Andorra Telecom tampoc assumeix cap responsabilitat en casos de força major o cas fortuït que puguin impedir la realització de la dinàmica o el gaudi total o parcial del premi.

9. Dades de Caràcter Personal

Andorra Telecom com a responsable del tractament de conformitat amb el que s'estableix en la Llei 29/2021, de 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, l'informa que tractarà exclusivament les seves dades personals necessàries amb la finalitat de gestionar la seva participació en el concurs i basant-nos en l'execució de les bases legals reguladores d'aquest en el qual vostè participa.

En qualsevol moment el participant podrà exercir els drets d'oposició, accés, rectificació, supressió, sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades i el dret d'oposició que permet que en determinades circumstàncies els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. Les persones interessades a exercir qualsevol d'aquests drets poden enviar una sol·licitud al correu electrònic protecciodades@andorratelecom.ad, o bé al Servei de Telecomunicacions d'Andorra – Coordinador de LQPD, C/Mossèn Lluís Pujol, 8-14 – AD 500 Santa Coloma – Principat d'Andorra.

10. Acceptació de les bases

Els participants accepten les bases legals esmentades així com el criteri d'Andorra Telecom relatiu a la resolució i interpretació de qualsevol qüestió derivada del desenvolupament i funcionament de la dinàmica definida.

Andorra Telecom es reserva el dret a cancel·lar o modificar les presents bases legals quan concorri justa causa o força major.

Aquests premis no estan patrocinats, avalats ni administrats per cap entitat.

11. Altres especificacions

Les persones participants garanteixen que són usuàries del dispositiu des del qual participen i que han acceptat les seves condicions legals, polítiques de privadesa, o de qualsevol altre tipus aplicables.

La participació en l'enquesta suposa la plena i total acceptació d'aquestes bases per part dels participants.

Davant possibles dubtes en la interpretació d'aquestes bases, prevaldrà el criteri d'Andorra Telecom. En tot cas, el compliment de les mateixes es regirà per la legislació andorrana.