



# Solucions digitals per fer créixer el teu negoci

**Connectivitat · Comunicacions**  
**Data Center · Digitalització**



**A Andorra Telecom ajudem empreses, autònoms i organitzacions a créixer mitjançant solucions digitals fiables, escalables i amb suport local.**

Som l'operador nacional amb infraestructura pròpia, Data Center propi i xarxa integrada, fet que ens permet oferir continuïtat, seguretat i coherència tecnològica des d'un únic partner.

No oferim productes aïllats. Construïm ecosistemes digitals que s'adapten al nivell de complexitat de cada empresa.



# Un sol partner, totes les solucions

Des de la infraestructura de xarxa fins a les solucions de comunicació i creixement digital, Andorra Telecom integra tots els serveis dins una mateixa arquitectura pròpia, amb suport local i coherència tecnològica.

<b>1</b>	<b>Continuïtat del negoci</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Productivitat i comunicacions</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Experiència de client</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>Creixement i digitalització</b>	<b>18</b>



## Segells visuals recomanats:



SLA Professional



Requereix assessorament tècnic



Solució configurable segons projecte

# 1 Continuitat del negoci

## Infraestructura i connectivitat perquè la teva activitat no s'aturi

Quan la teva empresa depèn de la tecnologia per operar, la xarxa i la infraestructura han de garantir estabilitat, seguretat i escalabilitat. Des de l'accés professional a Internet fins a arquitectures privades i allotjament segur, Andorra Telecom ofereix solucions adaptades al nivell de complexitat de cada negoci.

### Quin nivell d'infraestructura necessita la teva empresa?

Si necessites...	Et recomanem
Connexió professional per al funcionament diari	<b>Internet Professional</b>
Major control d'Internet, IPs pròpies i integració amb servidors	<b>Internet Alta Capacitat (IAC)</b>
Màxima fiabilitat, velocitat garantida i connexió constant.	<b>Intranet Empresa (L3VPN)</b>
Connexió dedicada entre dues ubicacions amb baixa latència	<b>Circuit Ethernet (L2)</b>
Connectivitat òptica dedicada per a entorns crítics	<b>SAC (Servei Alta Capacitat)</b>
Xarxa privada mòbil per a dispositius i IoT	<b>Intranet mòbil corporativa (APN)</b>
Estendre la teva xarxa a ubicacions internacionals	<b>Connectivitat Internacional</b>
Allotjar servidors en un entorn segur i certificat	<b>Data Center</b>



SLA Professional



Requereix assessorament tècnic



Solució configurable segons projecte



# Internet Professional

## La base digital del teu dia a dia

Internet Professional és el servei d'accés a Internet d'Andorra Telecom dissenyat específicament per a empreses. Està pensat per entorns on múltiples usuaris, aplicacions al núvol, videoconferències, TPV i sistemes de gestió han de funcionar simultàniament i sense interrupcions.

Un servei orientat a entorns professionals, amb configuració adaptada a empresa i suport tècnic local especialitzat.

### Tarifes

(IGI inclòs)

<b>Quota d'alta</b>	<b>55 €</b>
<b>Abonament mensual 2,5 Gbps</b>	<b>69 €</b>
<b>Serveis operatius</b>	
Suspensió temporal del servei	3 €
Canvi d'adreça	36 €
<b>Complements disponibles</b>	
IP fixa	3 €/mes
Router	2 €/mes
Reverse DNS (PTR) ( per IP o domini)	3 €/mes
SD-WAN (requereix IP fixa i equip compatible)	19 €/mes
Internet Protegit (filtratge bàsic)	inclòs



### A qui va dirigit?

- Autònoms i pimes
- Oficines amb diversos empleats
- Comerços amb TPV o serveis al núvol
- Empreses que necessiten estabilitat i continuïtat
- Per usuaris i professionals exigents



### Combina'l amb

- **Centraleta Cloud o SIP-T**  
Comunicacions unificades
- **WiFi Professional**  
Experiència per als teus clients

**Descompte comercial de**

**34,50 €/mes**

si es combina amb Centraleta Cloud o SIP Trunk.

## ARQUITECTURA DE XARXA AVANÇADA

### Per a entorns crítics i d'alta exigència

Quan la connectivitat forma part de l'arquitectura crítica del negoci, cal una solució amb major control, integració i disponibilitat.

# Internet Alta Capacitat (IAC)



## Control avançat i integració corporativa

Internet Alta Capacitat és una solució orientada a empreses amb necessitats avançades de rendiment, control i integració amb infraestructures pròpies o amb el Data Center.

### Tarifes

(IGI inclòs)

#### Abonament mensual

a partir de 209 €/mes

La quota mensual no inclou la quota d'alta de servei.

**Servei configurable i subjecte a estudi tècnic.**



### A qui va dirigit?

- Mitjanes i grans empreses
- Organitzacions amb servidors propis
- Empreses amb serveis exposats a Internet
- Entorns amb requisits avançats de xarxa

# Intranet empresa (L3VPN)



## Connexió entre les seus de l'empresa amb una xarxa privada gestionada

Permet interconnectar diverses ubicacions amb una xarxa privada gestionada i segura.

### Característiques principals

- Xarxa privada gestionada
- Xarxa aïllada d'Internet públic
- Rendiment estable
- Compatible amb Data Center

### Tarifes

(IGI inclòs)

#### Abonament mensual

a partir de 84 €/mes

La quota mensual no inclou la quota d'alta de servei.

**Servei configurable segons amplada de banda i tecnologia.**



### A qui va dirigit?

- Empreses amb múltiples seus
- Oficines amb intercanvi constant de dades
- Entorns amb requisits de seguretat

# Circuit ethernet (L2 Punt a Punt)



## Connexió dedicada amb baixa latència

Connexió directa entre dues ubicacions. Especialment indicada per a entorns que requereixen màxim rendiment i latència mínima entre dues ubicacions.

### Característiques principals

- Connexió dedicada
- Baixa latència
- Ideal per a sistemes crítics

### Tarifes

(IGI inclòs)

#### Abonament mensual

a partir de 235 €/mes

La quota mensual no inclou la quota d'alta de servei.  
**Solució subjecta a estudi tècnic.**

# SAC (Servei Alta Capacitat)



## Interconnexió privada d'alta capacitat

Solució d'interconnexió totalment privada basada en fibres òptiques dedicades i tecnologia DWDM, orientada a entorns amb requeriments avançats de disponibilitat, rendiment i baixa latència.

Especialment indicada per a grans clients, Data Center i infraestructures crítiques.

### Característiques principals

- Tecnologia DWDM
- Canals Ethernet o Fibre Channel dedicats
- Alta disponibilitat i baixa latència
- Opció de redundància per tolerància a fallades

### Tarifes

(IGI inclòs)

#### Solució configurable segons projecte

a partir de 2.300 €/mes

**Requereix estudi tècnic i validació segons infraestructura i distància.**



### A qui va dirigit?

- Grans empreses
- Entorns Data Center
- Organitzacions amb necessitats d'interconnexió crítica
- Empreses amb requeriments avançats de disponibilitat i latència

# Intranet Mòbil Corporativa (APN)



## Xarxa privada mòbil per a dispositius corporatius

Solució APN privada sobre la xarxa mòbil d'Andorra Telecom que permet connectar dispositius amb SIM a una xarxa privada i segura, separada d'Internet públic.

Especialment indicada per a flotes de dispositius, entorns IoT i necessitats de trànsit mòbil privat.

### Característiques principals

- APN privat sobre xarxa mòbil
- Gestió de dispositius amb SIM
- Trànsit separat d'Internet públic
- Compatible amb entorns IoT i contingència d'accés

### Tarifes

(IGI inclòs)

#### Servei APN

a partir de 265 €/mes

Cost addicional per dispositiu connectat  
**Solució configurable segons arquitectura i volum de dispositius.**



### A qui va dirigit?

- Empreses amb flotes de dispositius mòbils
- Entorns IoT
- Organitzacions amb requisits de separació de trànsit
- Empreses amb necessitats de contingència d'accés

# Connectivitat internacional



## Xarxa corporativa privada més enllà d'Andorra

Solució pensada per empreses amb presència o operativa fora del Principat. Permet estendre xarxes privades o circuits dedicats a ubicacions fora d'Andorra.

### Característiques principals

- Extensió d'arquitectura corporativa
- Integració amb partners globals
- Coherència amb infraestructura nacional

**Solució a mida i subjecta a validació tècnica.**



### Modalitats

- Intranet Internacional (L3VPN internacional)
- Circuit Ethernet Internacional



# Data Center



## Infraestructura crítica amb garanties professionals

El Data Center d'Andorra Telecom permet allotjar servidors físics en un entorn segur, redundat i certificat, ubicat a La Massana i amb segon site en desenvolupament a La Comella.

És la solució adequada per a empreses que necessiten alta disponibilitat i sobirania de dades sense assumir la inversió d'un centre propi.

### Característiques principals

- Data Center propi
- Infraestructura elèctrica redundada
- Extinció d'incendis amb gas FM200
- Videovigilància 24/7 i control d'accessos
- Certificacions ISO 9001, ISO 14001 i ISO 27001
- Connectivitat directa a la xarxa troncal (Provider Edge) d'Andorra Telecom

### Tarifes

(IGI inclòs)

**Rack Multiclient** a partir de 125,40 €/mes

**Rack Dedicat Bàsic (¼ o ½ rack)** a partir de 365 €/mes

**Rack Dedicat Avançat (rack complet 42U)** a partir de 705 €/mes

Els preus depenen de l'espai contractat, la potència elèctrica i els serveis associats.

**Servei configurable i subjecte a assessorament tècnic.**



### A qui va dirigit?

- Empreses amb múltiples seus
- Oficines amb intercanvi constant de dades
- Entorns amb requisits de seguretat



### Combina'l amb

- Internet Alta Capacitat
- Xarxes privades corporatives
- Connectivitat internacional



## 2 Productivitat i comunicacions

**Comunicacions eficients i flexibles per millorar la manera de treballar de la teva empresa.**

La comunicació interna i externa és clau per a la productivitat, la coordinació dels equips i la qualitat del servei al client. Les solucions de comunicacions d'Andorra Telecom permeten treballar amb flexibilitat, escalabilitat i integració amb la resta de la infraestructura empresarial.

### Quin tipus de solució necessites?

Si necessites...	Et recomanem
Comunicacions al núvol sense infraestructura pròpia	> <b>Centraleta Cloud</b>
Connectar una centraleta IP pròpia	> <b>SIP Trunk</b>
Reforçar la imatge i gestió telefònica	> <b>Números comercials</b>
Millorar la cobertura mòbil dins l'edifici	> <b>Cobertura mòbil indoor</b>



SLA Professional



Requereix assessorament tècnic



Solució configurable segons projecte



# Centraleta Cloud

## Comunicacions unificades al núvol

Centraleta Cloud és una solució de comunicacions empresarials allotjada al núvol que integra veu, missatgeria i reunions en un únic entorn, sense necessitat d'instal·lar centraletes físiques.

Permet treballar des de qualsevol dispositiu, facilitant mobilitat, teletreball i reorganització interna sense inversions en infraestructura.

### Característiques principals

- Plataforma unificada (veu, missatgeria i reunions)
- Mobilitat total des de qualsevol dispositiu
- Integració amb eines corporatives (Teams, Salesforce, WhatsApp Business...)
- Model flexible i escalable
- Autogestió amb estadístiques en temps real
- Funcionalitats de gestió avançada de trucades i contact center



### A qui va dirigit?

- Autònoms
- Pimes i grans empreses
- Equips distribuïts o en teletreball
- Negocis que volen substituir centraletes tradicionals

### Tarifes

(IGI inclòs)

Preu segons nombre d'usuaris i funcionalitats contractades

**Solució personalitzada segons configuració.**

Pot combinar-se  
amb

**Internet  
Professional**

per obtenir  
condicions comercials  
avantatjoses



# SIP Trunk

## (Canals de veu per a centraletes IP)

### Connexió professional per a centraletes pròpies



Servei que permet connectar una centraleta IP del client directament a la xarxa d'Andorra Telecom mitjançant SIP Trunk.

Permet definir el nombre de canals simultanis, numeració i abonaments de minuts segons les necessitats del negoci.

#### Característiques principals

- Connexió directa a la infraestructura d'Andorra Telecom
- Escalabilitat en canals i numeració
- Modalitat on premise o cloud segons arquitectura
- Integració amb mòbils corporatius
- Optimització de costos segons volum
- Tarifes planes dins del grup empresarial

#### Tarifes

(IGI inclòs)

Des de

**83,65 €/mes**



#### A qui va dirigit?

- Empreses amb centraleta IP pròpia
- Mitjanes i grans empreses
- Call centers
- Empreses amb volum elevat de trucades

# Números comercials

## Connexió professional per a centraletes pròpies

Numeracions especials que permeten gestionar trucades de manera diferenciada i reforçar la presència corporativa.

Ideal per a serveis d'atenció al client i campanyes de màrqueting.

#### Característiques principals

- Millora la percepció de professionalitat
- Facilita la gestió diferenciada de serveis
- Opció d'abast local o internacional

#### Tarifes

(IGI inclòs)

Quota d'alta

**31,35 €/mes**

Abonament mensual des de

**15,68 €/mes**



#### A qui va dirigit?

- Empreses amb volum important de trucades
- Serveis d'atenció al client
- Campanyes publicitàries
- Negocis que volen reforçar la seva imatge



#### Modalitats

- **Número Verd (1 800 XXXX):**  
Cost de la trucada a càrrec del receptor (Només a Andorra)
- **Número Blau (1 802 XXXX):**  
Cost de la trucada a càrrec de l'emissor (Andorra i Internacional)

# Cobertura mòbil indoor



## Comunicacions mòbils estables en interiors

Solució tècnica per millorar la recepció i qualitat del senyal mòbil dins d'edificis amb cobertura insuficient.

Permet garantir trucades clares i accés estable a dades en entorns on la cobertura natural no és suficient.

### Característiques principals

- Solució adaptada a cada espai
- Millora estructural de cobertura
- Integració amb infraestructura existent

### Tarifes

(IGI inclòs)

Requereix un estudi tècnic previ i pressupost personalitzat



### A qui va dirigit?

- Oficines amb baixa cobertura
- Hotels, hospitals i centres educatius
- Magatzems i naus industrials
- Grans superfícies comercials
- Aparcaments subterranis

# Tarifes de mòbil per a professionals

## Connectivitat mòbil per al teu dia a dia professional

Disposar d'una tarifa mòbil adaptada a les necessitats del negoci és essencial per mantenir-se connectat. Les tarifes per a professionals ofereixen grans volums de dades i roaming inclòs per treballar amb flexibilitat, tant dins com fora d'Andorra.

### Tarifes

(IGI inclòs)

Alta de número nou o migració de prepagament

15 €

Tarifa	Preu/mes	Dades	Trucades nacionals	Trucades internacionals (Grup 1)	SMS (A Andorra, a Grup 1 i en roaming des de la zona 1)
50 GB Roaming	28 €	50 GB Disponibles a Espanya, França i Portugal	3.000 minuts	300 minuts	100
	+5€	Totes les dades disponibles a la zona 1 (Europa i Amèrica del Nord*)			
	+5€	Tots els minuts internacionals disponibles a la zona 1 (Europa i Amèrica del Nord*)			
	+2€	Tots els minuts internacionals disponibles a Espanya, França i Portugal			
100 GB Roaming Plus	48 €	100 GB Disponibles a la zona 1	3.000 minuts	3.000 minuts Disponibles a la zona 1	100

# 3 Experiència de client

**Tecnologia que impacta directament en la percepció del teu negoci.**

L'experiència digital forma part de la imatge de marca. La qualitat de la connexió WiFi o l'oferta de contingut audiovisual poden influir directament en la satisfacció, la reputació i la fidelització dels teus clients.

Andorra Telecom ofereix solucions pensades perquè la tecnologia acompanyi l'experiència sense generar friccions.

## Quin tipus de solució necessites?

<u>Si necessites...</u>	<u>Et recomanem</u>
WiFi estable per a clients o usuaris	<b>WiFi Professional</b>
Contingut esportiu oficial al teu establiment	<b>TV Locals Públics</b>



SLA Professional



Requereix assessorament tècnic



Solució configurable segons projecte

# Wifi Professional



## Connectivitat de qualitat per als teus clients

Wifi Professional és una solució integral que inclou estudi tècnic, instal·lació, equipament, connectivitat i manteniment per garantir una xarxa Wifi estable en entorns amb alta densitat d'usuaris.

Inclou estudi, disseny i desplegament d'una infraestructura Wifi dimensionada per a entorns amb alta densitat d'usuaris.

### Característiques principals

- Estudi professional de cobertura in situ
- Equipament d'ús professional
- Supervisió i manteniment segons modalitat contractada
- Connectivitat inclosa
- Reposició de material segons contracte
- Infraestructura escalable



## A qui va dirigit?

- Hotels i allotjaments turístics
- Restaurants i establiments amb alta concurrència
- Centres culturals i esportius
- Oficines amb visitants freqüents
- Espais de coworking

## Tarifes

**Solució a mida després d'estudi tècnic.**



# Televisió per a locals públics



## Connectivitat de qualitat per als teus clients

Solució de televisió per a bars i locals públics que permet oferir contingut esportiu oficial amb garanties legals i tècniques, com a part de l'estratègia d'atracció i fidelització de clients.

### Característiques principals

- Accés a les principals competicions nacionals i internacionals
- Integració amb connectivitat i telefonia
- Presència gratuïta al web d'Andorra Telecom

### Tarifes

(IGI inclòs)

#### Quota d'alta

55 €

#### Tarifes mensuals segons tipologia: Serveis operatius

Bar	369 €
Bar dins d'hotel	479 €
Local d'apostes	614 €

#### Altres conceptes

Quota de línia	16 €/mes
Accés Internet 2 Gbps	42 €
300 min fixos Europa i EUA	8 €
30 min mòbils nacionals	1 €



### A qui va dirigit?

- Bars i restaurants
- Bars dins d'hotel
- Locals d'apostes
- Negocis que volen retransmetre contingut de Movistar Plus





# El domini.ad s'obre al món!

## El teu domini és la teva identitat digital

Disposar d'un domini propi reforça la credibilitat, la professionalitat i la visibilitat de la teva empresa en entorns digitals. El domini.ad identifica el teu negoci amb el Principat i aporta valor de marca tant en mercat local com en entorns internacionals.



**Més informació a: [www.domini.ad](http://www.domini.ad)**

# 4 Creixement i digitalització

**Visibilitat, automatització i connectivitat per impulsar el desenvolupament del teu negoci.**

La digitalització permet millorar la relació amb els clients, optimitzar processos i prendre decisions basades en dades. Les solucions d'Andorra Telecom ajuden a reforçar la presència digital i a connectar dispositius i sistemes de manera eficient.

## Quin tipus de solució necessites?

<u>Si necessites...</u>		<u>Et recomanem</u>
Millorar la visibilitat del teu negoci online	>	<b>Pàgines Grogues Digitals</b>
Comunicar-te directament amb clients o usuaris	>	<b>SMS Directe</b>
Connectar i monitoritzar dispositius	>	<b>Solucions IoT</b>



SLA Professional



Requereix assessorament tècnic



Solució configurable segons projecte



# Pàgines Grogues Digitals

## Presència digital

Directorí digital d'empreses que permet disposar d'una fitxa professional amb informació actualitzada, imatges i dades de contacte.

Especialment indicat per a negocis que volen reforçar la seva presència digital amb una solució simple i accessible.

### Característiques principals

- Presència digital dins el directorí nacional d'Andorra Telecom
- Fitxa estructurada per activitat
- Opcions de visibilitat ampliada
- Sense permanència



### A qui va dirigit?

- Autònoms
- Petites i mitjanes empreses
- Negocis sense web pròpia
- Empreses que volen reforçar la seva visibilitat

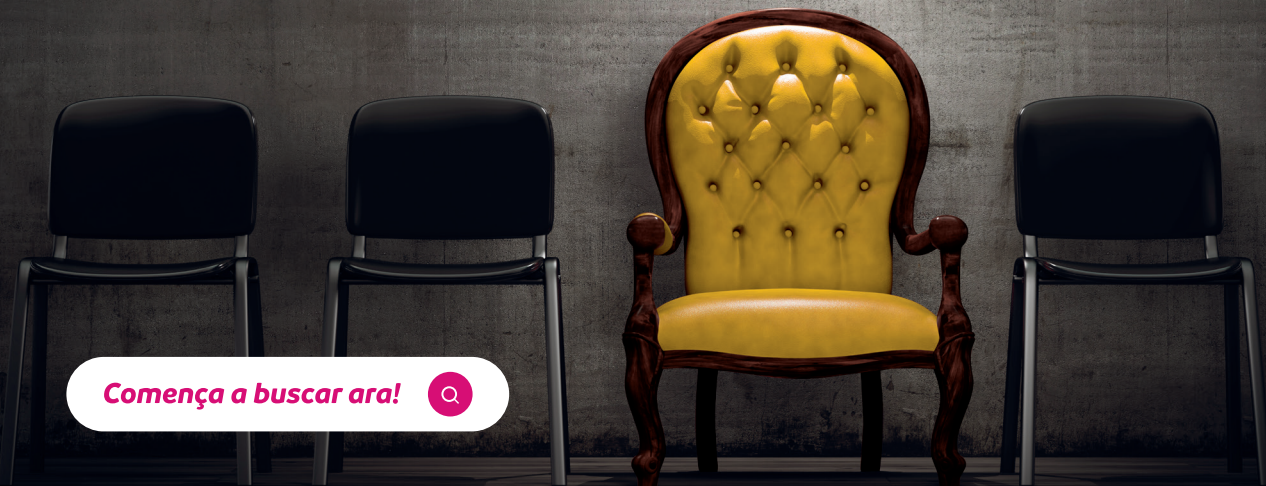
### Tarifes

(IGI inclòs)

Presència Simple	<b>Gratuïta</b>
Presència Avançada	<b>3 €/mes per activitat</b>
Presència Professional	<b>10 €/mes per activitat</b>
Anunci Interior	<b>20 €/mes per activitat</b>
Anunci Portada	<b>500 €/mes</b>

**Troba tot el que busques  
a [pagesgrogues.ad](https://pagesgrogues.ad)!**

**Comença a buscar ara!**



# SMS Directe

## Comunicació directa per SMS

Servei de missatgeria massiva que permet enviar comunicacions a clients, usuaris o equips interns mitjançant SMS.

Permet gestionar enviaments des d'una plataforma web o integrar-se amb sistemes propis mitjançant API.

### Característiques principals

- Alta taxa d'obertura
- Plataforma web pròpia
- Integració via API
- Tarificació flexible segons volum

### Tarifes

(IGI inclòs)

#### Quota d'alta

**20,90 €**

#### Quotes mensuals

0 SMS

**0 €/mes**

1 a 166 SMS

**5,23 €/mes**

#### A partir de 166 SMS

Nacional

**0,04 €/SMS**

Internacional

**0,09 €/SMS**



### A qui va dirigit?

- Negocis amb recordatoris de cites o reserves
- Organitzacions que necessiten comunicacions massives
- Entitats o associacions amb comunicacions recurrents



# Solucions IoT



## Connectivitat per a dispositius i sensors

Solucions de connectivitat per a dispositius intel·ligents que permeten monitoritzar i transmetre dades mitjançant diferents tecnologies segons necessitat.

### Característiques principals

- Xarxes específiques per a IoT
- Baix consum energètic
- Cobertura adaptada segons tecnologia
- Integració amb sistemes propis

### Tarifes

(IGI inclòs)

#### SIM dispositius connectats

Alta	15 €
Abonament mensual	3,5 €
Dades	0,01 €/MB
SMS nacional	0,20 €
SMS internacional	0,25 €

#### LoRa

Activació sensor	10,45 €
Abonament mensual	a partir de 1,57 €/dispositiu

#### NB-IoT

Alta	15 €
Abonament mensual	2 €

Tarifes per a grans volums disponibles sota demanda.



### A qui va dirigit?

- Empreses industrials
- Administracions i operadors d'infraestructures
- Comerços i hotels amb sensors
- Logística i agricultura



### Modalitats i compatibilitat

- SIM per dispositius connectats
- LoRa (baix consum i llarg abast)
- NarrowBand IoT (NB-IoT)



**andorra telecom**

**El teu partner digital**

A Andorra Telecom integrem infraestructura, comunicacions i solucions digitals dins una mateixa arquitectura coherent, amb suport local i visió a llarg termini.

T'acompanyem en cada etapa del teu negoci: continuïtat, productivitat, experiència i creixement.

**Contacta amb el teu assessor comercial.**

**Més informació**

**[www.andorratelecom.ad/empreses](http://www.andorratelecom.ad/empreses)**

Edició juny 2026