

Manual d'ús.
**Enviament d'SMS
directe**



En aquest manual trobareu els passos per programar i activar l'enviament d'SMS als vostres clients a través del web de gestió.

Presentació de la interfície web de gestió

Connexió a la interfície web

Introduïu l'adreça següent: <https://smsdirecte.andorratelecom.ad/> en el navegador web Google Chrome.

The screenshot shows a web browser window with the URL smsdirecte.andorratelecom.ad. The page has a magenta header with the Andorra Telecom logo and a 'Català' language selector. The main content area is magenta and features the text 'Servei de missatgeria SMS per a empreses.' next to an illustration of a hand holding a smartphone with an envelope icon. Below this is a light gray login section with three numbered callouts: 1 points to the 'Usuari_SMSDirecte' input field, 2 points to the password input field (masked with dots), and 3 points to the 'He llegit i accepto les condicions d'ús.' checkbox. To the right of the password field is a link 'Has oblidat la teva contrasenya?'. A magenta 'Entrar' button is to the right of the password field. Below the login section is a white box titled 'Pàgines Grogues' with the text 'A Andorra la majoria d'empreses són grogues. I la teva?' and an illustration of yellow business objects. The footer contains the text '© Andorra Telecom | Condicions d'ús | Avis legal | Ajuda'.

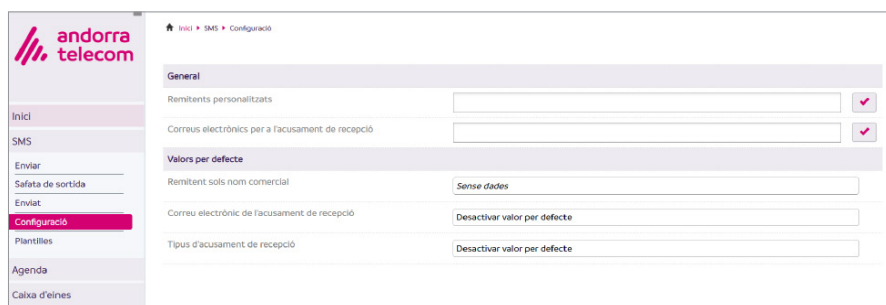
- 1 **Nom d'usuari**
- 2 **Contrasenya** (que us ha proporcionat Andorra Telecom en contractar el servei)
- 3 **Acceptar** "He llegit i accepto les condicions d'ús"

Funcionament del producte SMS Directe

Configurar la plataforma:

El primer que hem de realitzar és personalitzar el servei. A través del menú de l'esquerra despleguem l'apartat d'"SMS", a continuació anem a "Configuració" i omplim la informació següent ("**SMS**" > "**Configuració**"):

General



- **Remitents personalitzats:** posem el nom comercial de la nostra empresa, el remitent alfanumèric no pot superar els 11 caràcters, sense caràcters especials ni espais. Pot ser una seqüència de lletres i/o números, per exemple, "AbcdefAbcde", "12345Abcdef". Cada cop que s'entra un valor, fes enter i a continuació fes clic a la icona del tic per a acceptar.
- **Correus electrònics per a l'acusament de recepció:** omplim aquest camp amb el teu correu electrònic on vulguis rebre el justificant de recepció, cada cop que s'entra un valor fes enter i a continuació fes clic a la icona del tic per a acceptar.
- **Exemple de configuració:**



Valors per defecte

En aquest apartat podràs deixar un valor per defecte tant de remitent com de correu electrònic per rebre l'acusament de recepció. D'aquesta manera, ja queden configurats aquests paràmetres per defecte.

Selecciona el remitent, avís de rebut i tipus d'avís de rebut per defecte per als teus enviaments d'SMS. Desplega i selecciona en cada apartat el remitent, l'adreça de correu electrònic i el tipus d'acusament de recepció (sense acusament, amb acusament o desactivar aquesta opció) que desitgis i fes clic a la icona de tic per a acceptar. Aquests paràmetres se seleccionen per defecte a l'hora de fer un enviament d'SMS, d'aquesta manera no ho has de configurar cada cop que fas l'enviament.

Què és el correu electrònic de l'acusament de recepció?

A l'hora de fer un enviament, si posem **"Amb acusament de recepció"**, rebrem un correu electrònic amb l'estat de l'enviament i ens indicarà si s'ha lliurat o no l'SMS.

Enviament d'SMS ("**SMS**" > "**Enviar**").

Redacció del missatge SMS ("**SMS**" > "**Enviar**").

Normes d'ús:

- L'empresa que realitza l'enviament sempre s'ha d'identificar a l'SMS perquè els clients sàpiguen de qui prové el missatge. Sols es pot utilitzar el nom comercial.
- Els clients a qui s'envia l'SMS han d'haver donat el seu consentiment exprés per rebre missatges SMS.

Recomanació: no realitzeu enviaments massius fora de l'horari comercial. Eviteu enviaments molt aviat al matí i tard al vespre.

The screenshot shows the 'Enviar' (Send) screen in the Andorra Telecom app. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inici', 'SMS', 'Enviar', 'Safata de sortida', 'Enviat', 'Configuració', 'Plantilles', 'Agenda', and 'Càlcul d'èxits'. The main area is titled 'SMS' and 'Enviar'. It contains several input fields and checkboxes:

- 1**: 'Remitent sols nom comercial:' dropdown menu with the text 'Selecciona un remitent o escriu-ne un de nou'.
- 2**: 'Destinatari:' dropdown menu with the text 'Selecciona contactes, grups o escriu un destinatari nou'.
- 3**: 'Text del missatge:' text area with a placeholder 'No hi ha cap plantilla'.
- 4**: 'Com vols enviar el teu SMS?' dropdown menu with the text 'Amb acusament de recepció'.
- Below the dropdowns are two checkboxes: 'Vols rebre l'acusament de recepció per correu electrònic?' (checked) and 'Programar enviament'.
- Below the checkboxes is a checkbox: 'Vols que el teu missatge arribi personalitzat al client?' with a plus icon.
- At the bottom, there is a character count '0 caràcters, 1 SMS' and a checkbox 'Activar Unicode. Permet escriure missatges amb caràcters especials (accents i símbols), es redueix a 70 el nombre màxim de caràcters per SMS.'.
- 5**: The 'Enviar' button.

- 1 Ens hauria de sortir el remitent per defecte que hem seleccionat, altrament despleguem i en seleccionem un.
- 2 Carreguem un grup de destinataris o bé el posem manualment, per exemple, 300000; +3763000000; 003763000000; +34600000000, introduïm els telèfons i fem enter.
- 3 Redactem el text (153 caràcters), tenint en compte que podem escriure un text més llarg. Si el text conté caràcters especials (símbols o accents) cal marcar la casella **“Activar Unicode”**.
- 4 En cas de no tenir marcats valors per defecte, seleccionarem si desitgem rebre per correu electrònic l'acusament de recepció o bé programar l'enviament amb data futura.
- 5 Fem clic al botó **“Enviar”** i posteriorment **“Acceptar”** al botó de la finestra emergent.

Com fer enviaments massius?

El primer que hem de fer és preparar i carregar el llistat de contactes. Es poden enviar SMS massivament d'un mateix contingut a diferents dispositius o bé diferent contingut a diferents dispositius de cop.

Es pot fer de dues maneres:

- Introduint directament un destinatari o diversos destinataris separats per “;” dins la caixa de destinataris a l'apartat de **“SMS”** > **“Enviar”**.
- O bé afegint un fitxer Excel: des de l'ordinador cal crear un arxiu Excel amb un número de telèfon mòbil per línia i desar-lo en format CSV (*Comma Separated Values*), extensió *.csv, per exemple:

	A	B	C	D
1	Tf	Nom	Cognom	Dada 1
2	321068	Nom 1	Cognom 1	Text 1
3	+34600000000	Nom 2	Cognom 2	Text 2
4	+376321068	Nom 3	Cognom 3	Text 3
5	00376321068	Nom 4	Cognom 4	Text 4
6	+34600000000	Nom 5	Cognom 5	Text 5
7	0034600000000	Nom 6	Cognom 6	Text 6

Desem el fitxer Excel en format *.CSV

Escriba aquí el nombre de archivo
CSV (delimitado por comas) (*.csv)
Más opciones

Un cop tenim el llistat de contactes creats:

- Creem el grup de contactes **“Agenda”** > **“Grups”** > **“+”** > Posem un nom al grup de contactes que importarem a continuació.
- Anem a l'opció de **“Contactes Agenda”** > **“Importar contactes”** > clic al botó **“Selecciona l'arxiu”** > escollim l'arxiu i fem clic a **“Importar”** > a **“Grup per a la importació”** > escrivim el nom del grup que hem creat i el marquem. A continuació, assignem a cada registre del nostre fitxer de contactes un nom. Finalment, fem clic al botó **“Importar arxiu”**.

Per exemple:

Importar arxiu CSV - Selecció dels camps

Importar el primer registre (Contacte 1)

x

Grup per a la importació

TESTx

Codi internacional pels telèfons

Andorra (+376)x

	Contacte 1	Contacte 2	Contacte 3	Contacte 4	Contacte 5	Contacte 6
Telèfon x	TF	321068	+34600000000	+376321068	00376321068	+34600000000
Nom x	Nom	Nom 1	Nom 2	Nom 3	Nom 4	Nom 5
Cognoms x	Cognom	Cognom 1	Cognom 2	Cognom 3	Cognom 4	Cognom 5
Dada1 x	Dada 1	Text 1	Text 2	Text 3	Text 4	Text 5

Importar arxiu

Per realitzar l'enviament d'un SMS a la llista que acabem d'importar, anem a **"SMS"** > **"Enviar"** > **"Destinatari"** i comencem a escriure el nom del grup, el seleccionem i ja tenim carregat el grup determinat de destinataris del nostre fitxer.

Remitent sols nom comercial:

RemitentSMSx

Destinatari:

x TEST (6)

Text del missatge:

No hi ha cap plantilla ▾

Text del missatge SMS

Realitzar un enviament massiu amb un text diferent a cada destinatari:

Configurem una plantilla

“SMS” > “Plantilles” > “+”> posem un nom a la plantilla > dins de “Text del missatge”> personalitzem la plantilla determinada segons siguin els camps que hem importat i associat anteriorment durant la importació del fitxer Excel de contactes.

Per exemple, la creació de la plantilla:

PlantillesNova plantilla

Nom

Nom de la plantilla

Text del missatge

Hola

Nom

Cognoms

,

Dada1

24 caràcters, 1 SMS / 1 SMS certificats *

Vols personalitzar el missatge per al teu client?

Nom

Cognoms

Telèfon

Email

Dada1

Dada2

Dada3

Dada4

Dada5

Dada6

Dada7

Dada8

Dada9

Dada10

Dada11

Dada12

Dada13

Dada14

Dada15

Dada16

Dada17

Dada18

Dada19

Dada20

✖ Cancel·lar

✔ Desar

Importar arxiu CSV - Selecció dels camps

Importar el primer registre (Contacte 1)

✖

Grup per a la importació

TEST

✖

Codi internacional pels telèfons

Andorra (+376)

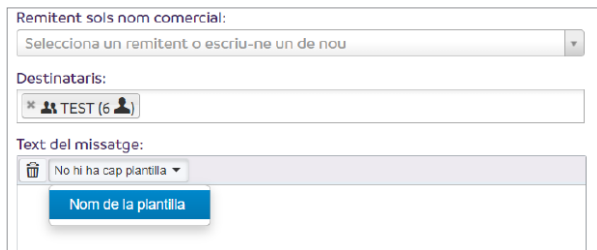
✖

	Contacte 1	Contacte 2	Contacte 3	Contacte 4	Contacte 5	Contacte 6
Telèfon	TF	321068	+34600000000	+376321068	00376321068	+34600000000
Nom	Nom	Nom 1	Nom 2	Nom 3	Nom 4	Nom 5
Cognoms	Cognom	Cognom 1	Cognom 2	Cognom 3	Cognom 4	Cognom 5
Dada1	Dada 1	Text 1	Text 2	Text 3	Text 4	Text 5

Importar arxiu

Per tant, enviarem un missatge diferent a cada destinatari de manera massiva, d'acord amb els camps que hem importat i segons la plantilla que hem realitzat.

Per fer l'enviament de l'anterior fem clic a **"SMS"** > **"Enviar"**. A **"Destinatariis"** escrivim el grup de contactes que hem importat > **"Text del missatge"** > despleguem **"No hi ha plantilla"** i seleccionem la plantilla que hem creat:



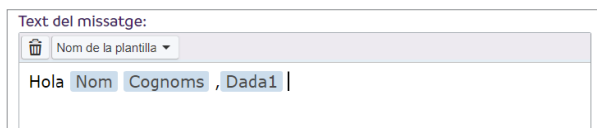
Remitent sols nom comercial:
Selecciona un remitent o escriu-ne un de nou

Destinatariis:
* TEST (6)

Text del missatge:
No hi ha cap plantilla

Nom de la plantilla

El missatge ens quedarà de la següent manera i finalment fem clic al botó **"Enviar"**.



Text del missatge:
Nom de la plantilla

Hola Nom Cognoms , Dada1

Safata de sortida SMS (**"SMS"** > **"Safata de sortida"**).

En aquest apartat veurem el progrés d'enviaments massius o enviaments programats.

